

第五章 采购需求

（一）项目概况

根据瑞昌市养老服务体系需要，现计划依托江西省养老服务平台(以下简称平台)为老人提供居家养老服务。平台将整合专业养老服务队伍，通过线上接单、派单的方式将老人所需要的康养服务延伸到社区和家庭，减轻老年人家庭负担，合理配置老年人服务资源。具体包括：紧急救助服务、生活照料服务、健康管理服务、家政服务、主动关爱、精神慰藉服务、助餐、助浴、助行等其它助老服务。现将社区居家养老服务及平台运营项目实行政府购买并公开招标，居家养老服务最高限价为47.5万元，结算金额按照成交供应商最终报价与预算总价之差计算为整体下浮比例，据此计算为本项目居家养老线下服务清单整体下浮比例计价单价及实际服务内容、人数为准，每位老人服务标准为控制价 200 元/人/月。

（二）服务需求

（1）瑞昌市居家养老服务要求

项目名称	服务范围	控制单价
居家养老服务	具有瑞昌市户籍且在户籍地常住（半年以上）的 60 周岁以上分散供养特困老年人	200元/人/月
	具有瑞昌市户籍且在户籍地常住（半年以上）的 70 周岁以上享受最低生活保障的老年人	
	具有瑞昌市户籍且在户籍地常住（半年以上）的 80 周岁以上的失能老年人	
	具有瑞昌市户籍且在户籍地常住（半年以上）的计划生育特殊家庭的老年人	
	具有瑞昌市户籍且在户籍地常住（半年以上）的低保对象中未享受残疾人护理补贴的失能老年人	
	已建成家庭养老床位但不属于上述五类对象的老年人	

（2）瑞昌市居家养老服务明细：

类型	享受标准	服务种类	服务费控制价 (元/月)	采购人数	备注
居家养老服务	上表中所列六类对象	线下服务	200	500人左右	

(3) 瑞昌市居家养老线下服务清单：

类别	项目	服务标准	最高指导单价
助餐服务	上门做饭	1. 尊重老年人的饮食生活习惯，注意营养，合理配餐； 2. 洗、煮饭菜应干净、卫生，无焦糊。	40元/小时
	上门送餐	1. 送餐上门应及时、保温； 2. 送餐餐具清洁卫生。	20元/次
助洁服务	上门理发	理发、洗头、修面，做到老年人容貌整洁。	30元/次
	洗脚剪指甲	泡脚、洗脚、剪指甲，保持指（趾）甲整洁、无异味。	40元/小时
	清洗油烟机	1. 将溶油剂喷洒在集烟罩表面，待油垢溶化或软化后，使用专业工具对集烟罩表面进行清洗； 2. 将油槽内的油垢、水等液体污物清出隔油槽。 3. 使用专业工具将集烟罩表面和隔油槽擦拭干净；将灶台和锅圈清洗干净，将灶台表面和侧面擦拭干净。	150元/台
	冰箱清洗	1. 冰箱无异味、内部无霜无冰。 2. 零部件及冰箱内外部洁净无菌。 3. 冰箱内物品归位。	70元/台
	打扫居室	1. 打扫室内外卫生，保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁、目测无尘、空气清新无异味； 2. 定期翻晒（被褥，枕头，毛毯等）、更换床上用品（床单，床单，被套，枕套，枕巾），按老年人习惯整理床铺，保持床铺清洁、美观。 3. 货币和贵重物品应提醒用户妥善保管。	40元/小时
	衣物洗涤	1. 更换、清洗衣物，无脏污； 2. 洗涤前应检查被洗衣物的性状并告知老年人或家属； 3. 洗涤应分类洗涤衣物并做到洗净、晾晒； 4. 贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。	40元/小时

助浴服务	洗头	1. 准备清洁用品及毛巾，房间温度适宜，选择合适的体位。 2. 操作过程中，用指腹部揉搓头皮和头发，力量适中，避免抓伤头皮。观察老人反应并沟通，了解老人需求。 3. 清洗后，及时擦干或吹干头发，防止老人受凉。	30元/次
	上门助浴	1. 助浴前应进行安全提示； 2. 助浴过程中应有家属或两名以上服务人员在场； 3. 根据四季气候状况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温及浴室内通风； 4. 助浴过程中应注意观察老年人身体情况，如遇老年人身体不适，协助采取相应应急措施。	70元/次
	外出助浴	1. 选择有资质的公共洗浴场所或有公用沐浴设施的养老服务机构； 2. 助浴前应进行安全提示； 3. 助浴过程中应有家属或两名以上服务人员在场； 4. 助浴过程中应注意观察老年人身体情况，如遇老年人身体不适，协助采取相应应急措施。	60元/次
助行服务	陪同外出	1. 一般在老年人住宅小区及周边区域内，注意途中安全； 2. 使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。	35元/小时
	协助行走	协助上下楼、轮椅出行	30元/次
	陪同购物	1. 一般在老年人住宅小区及周边区域内，注意途中安全； 2. 使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。	35元/小时
委托代办服务	代办服务	1. 按照老年人的要求，及时代办各种手续、代缴各种费用等日常生活事务； 2. 代办服务时应当面清点钱物、证件、单据等并妥善保管好。	30元/次
	代购物品	1. 按照老年人的要求，及时代购食品、日常生活用品、药品（处方类药品需提供有医师开具的处方）；（物品费用自付） 2. 当面清点钱物、单据等妥善保管好。	30元/次
探访关爱服务	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。	30元/次

康 复 护 理 服 务	起居服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 协助穿脱衣服和入厕方法得当，老年人无不适现象，衣物整理放置有序； 2. 洗漱（刷牙、洗脸、洗脚等）个人卫生应协助到位； 3. 衣着适度、整洁； 4. 定时为卧床老年人翻身，无褥疮； 5. 饮食、如厕等应协助到位。 	35元/小时
	现场理疗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在专业人员指导下进行； 2. 应符合老年人的生理心理特点； 3. 理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤； 4. 根据需要配备相应的合格理疗器具。 	35元/小时
	医疗保健	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医疗协助服务：应遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，协助开展医疗辅助性工作，应能正确测量血压、体温等； 2. 健康咨询服务：通过电话、网络及讲座或老年学校等方式为老年人提供预防保健、养生护理及老年期营养、心理健康等知识教育。 	35元/小时
精 神 慰 藉 服 务	精神支持	读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流，尊重并保护老年人隐私。	35元/小时
	心理咨询	掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态。	35元/小时
	法律援助	由第三方机构根据老年人需要，提供必要的法律咨询、政策解读等免费、公益类服务。	35元/小时
助 医 服 务	一站式体检服务	为老人提供一站式健康体检服务，迅速检测老人的基本身体状况，包括脂肪、血糖、血压、血氧及心率等健康指标。为老人建立动态健康档案，数据信息汇总至智慧养老云平台长期连续保存，并聘请专业医护人员提供医疗和健康咨询指导，使老人在社区即可享受专业的医疗级别体检服务。	50元/次
	陪同就医	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陪同就诊情形为：常见病、慢性病复诊；辅助性检查；门诊注射、换药； 2. 应注意途中安全； 3. 及时向老年人家属或其他监护人反馈就诊情况。 	35元/小时
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 晨间护理，包括协助老人起床、洗脸、洗手、口腔护理（刷牙、漱口）、梳头。 2. 整理病床、床头桌的卫生，清理老人用品如便器等的卫生。 3. 协助老人进餐、饮水、加餐、打开水、清洗餐具。 4. 给老人擦澡或协助病人洗澡、洗头、修剪指甲等。 5. 协助老人功能锻炼、床下活动，陪同病人散步，给不能 	

	医院陪护	<p>自主活动的病人翻身等。</p> <p>6. 陪送老人检查，协助老人排泄大小便，帮助病人留取大小便标本等。</p> <p>7. 协助医护观察病情，如输液滴注的情况，老人有无发热异常等，发现异常情况及时通知医护人员。</p> <p>8. 在老人或家属同意下为老人购买生活用品。</p> <p>9. 为病人提供必要的心理疏导。</p>	180元/天
--	------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------