

一、项目服务清单

序号	服务类别	服务内容	
一	网站集约化平台国产化适配改造		
(一) 集约化平台国产化重构			
1	工作台	工作台为用户登录系统后默认的工作台页面，用户可以一眼清晰直观的浏览到个人信息及所属部门、常用功能、日历、待办事项、预警提醒、数据看板（我的稿件、我的发布稿件、网站和新媒体的稿件数量、我的素材）的展示信息和数据统计。	
2	渠道管理中心	网站管理	支持市级政府网站群各站点日常维护管理，提供栏目、模板、资源、组件页等网站搭建所需模块的业务管理，管理权限可针对部门或账号进行灵活配置；
3		新媒体管理	支持微信、微博、抖音等新媒体渠道进行账号授权、管理功能，权限人员可控制账号的启用/停用。
4		渠道权限管理	支持设置网站、微信公众号、微信小程序、微博、抖音等各渠道的管理员，管理员可对所管理渠道进行稿件推送、稿件管理、渠道管理等管理操作。
5	内容创作中心	内容编辑	支持图文编辑器和视频编辑器，提供内容检测、暗链检测、推送设置和流转记录等功能。内容安全检测服务（3年）
6		创作管理	主要用于稿件的生产、加工、分发以及内容和素材的管理，提供素材库、我的稿库、创作稿库、成品稿库、微信多图文发布、回收站等功能。
7		审核管理	基于内容的审核流程配置功能，可以对审核流程、审核节点人员进行自定义，实现审核流程的灵活配置。
8		发布管理	支持针对推送至各渠道中的稿件进行整体管理，提供独立的稿件管理页面，可发布到网站栏目、新媒体渠道账号等
9	互动服务中心	留言信箱	支持受理人对各渠道网民留言进行处理，进行回复处理，并支持对信件进行转办、交办、督办、延迟审核、操作日志等处理，并对转办/交办的信件进行

			督办、延期审核、查看退回原因的操作
10		意见征集	通过开展民意征集、问卷调查方式收集中类征集信息，提供主题管理、征集设计和统计分析功能。
11		问卷调查	支持对问卷调查进行管理，提供新增问卷调查主题、编辑问卷主题、发布问卷主题、查看问卷统计结果、删除问卷主题和撰写问卷主题反馈的功能。
12		在线访谈	支持在线访谈管理员对在线访谈进行管理，支持主题管理、图片文直播、文字实录、管理网民留言的功能。
13		依申请公开	前台提供依申请公开申请功能，后台用户可查看依申请公开内容，并进行回复。系统管理员可以根据市政府相关文件的要求灵活定义依申请公开不同情况的处理流程。
14		互动统计	提供网民留言及处理、意见征集反馈、调查问卷统计等相关业务办件数据统计功能和后台办件信息处理情况统计。
15	运营管理中心	内容创作统计	提供基于内容、渠道两个维度的数据统计分析服务，支持对素材使用量、稿件发布情况、网站更新情况、新媒体账号发布数据的实时数据统计展示；对客户的绩效考核、内容方向、网站运行情况提供有力支撑。
16		渠道运营统计	渠道数据用于展示渠道及发布数据的情况，概况数据（网站总数、新媒体账号数、全渠道发布内容总数）、每日发布趋势、各网站发布数据、网站未更新情况、新媒体发布数据。
17	应用扩展中心	运维监控	用于平台资源的监控指标或用户自定义的监控指标，探测服务可用性以及针对指标设置警报，使用户全面了解平台资源使用情况、业务的运行状况和健康度
18		智能搜索	支持信息公开、政务服务、政策文件等主要政府网站栏目的搜索，提供错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索和通俗语言搜索等功能。根据用户真

			实需求调整搜索结果排序，提供多维度分类展现，聚合相关信息和服务，实现“搜索即服务”。
19	系统管理中心	用户管理	主要是对业务平台使用用户的创建、角色权限的划分、用户的组织机构划分。主要包括系统用户管理、角色管理、组织机构管理、在线人员管理等功能。
20		系统管理	提供菜单管理、元数据管理、元数据分组、参数配置、日志审计等功能，满足系统的灵活配置需求。
21		消息中心	业务管理员给相应的部门人员发送系统消息，包括系统消息、消息设置、发布消息、消息渠道业务模块。
(二) 统一信息资源库国产化适配改造			
1	统一信息资源库功能适配改造		对统一信息资源库进行国产化适配改造，完成信息资源采集、信息资源存储、资源库管理、信息资源管理、信息资源使用、资源分析等功能适配改造。
2	与省统一信息资源库对接融合		实现与省统一信息资源库对接融合，按照省统一标准规范要求，实现与省级统一信息资源库平台对接，实现互联互通。
(三) 网站历史数据适配迁移			
1	网站历史数据适配迁移		将新余市政府网站集约化平台上的网站包括市政府门户网站（1家）、市政府部门网站（28家）、县区政府网站（4家）、党群等其他网站（9家）共42家网站历史数据经过国产化改造标准重构后迁移到国产化改造后的网站集约化平台中。
(四) 市政府门户网站改版建设			
1	市政府门户网站改版建设		对新余市政府门户网站进行改版升级，提供策划设计、栏目重构、内容梳理、移动端适配。
(五) 市政府门户网站智能问答平台改造			
1	市政府门户网站智能问答平台改造		对市政府门户网站智能问答平台进行升级改造，对标江西省政府网站智能问答服务规范，依托政务大模型能力建设新余政务智能小助理。优化问答交互体验，提升政策咨询、办事指引、信息查询的响应速度与答复准确率，实现自然语言对话、意图智能

		识别、知识自动匹配，为企业和群众提供全天候、一体化、便捷化的政务智能咨询服务。
(六) 国产化基础软件采购		
1	国产操作系统	30套国产操作系统
2	国产中间件	6套国产中间件
3	国产数据库	1套国产数据库
4	防篡改软件	<p>1套国产防篡改软件，包含如下功能：</p> <p>1、网页防篡改保护系统，支持4个WEB服务器，支持Unix和中标麒麟、银河麒麟等</p> <p>2、系统能够对用户操作、文件操作和修改、安全日志以及策略配置事件进行完整日志记录。支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息。</p> <p>3、支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码。在驱动遭到破坏文件被篡改的情况下，系统能基于事件触发机制及时恢复被篡改页面。</p> <p>4、系统支持添加许可路径及许可进程，排除无需保护内容。系统支持加密通信和文件加密传输，保证通信过程安全性。系统支持多虚拟主机/目录的并发同步功能。</p> <p>5、支持一对多的自动同步方式：系统支持将网站更新自动同步到多个Web服务器。客户端目录查看：管理中心控制台能够看到客户端监控与备份目录内容。服务器性能监控：支持对服务器性能实时监控功能，包括：内存、CPU占用率等。</p> <p>6、卸载密码保护：卸载时需要提供管理员口令才可执行。支持守护进程：能够防止防篡改主进程运行异常，保证软件运行稳定。</p> <p>7、最多可保护对象：系统能够保护站点的最大文件和目录的数量不限。最大保护目录深度：系统能够保护站点的最长路径不得小于10级。</p>
二	市政府门户网站历史数据清理及对接建设	

(一) 市政府门户网站历史数据清理			
1	制定新余特色的政府网站历史数据清理依据	交付政府网站历史数据清理与数据防护规范文档一份	
2	政府网站历史数据清理系统	交付系统使用手册，包括：网站数据清查系统用户手册-稿件责任单位和网站数据清查系统用户手册-网站运维单位。	
3	历史数据清理人工服务	交付文档包括：专项清理阶段交付政府网站应清理栏目情况、政府网站历史数据清理建议清单（第一轮）、政府网站应清理稿件清单（第二轮）、全市各部门、区县用户表、政府网站历史数据清理报告，进入常态化监管期后每半年交付一期政府网站历史数据清理建议清单。	
4	清理范围	市政府网站（33个）历史数据清理	
(二) 市政府门户网站对接联动指挥平台建设			
1	接口开发	开发对接接口，调试接口对接数据，走指挥中心---12345 处理流程。	
2	事件类型	增加事件来源类型（网站建言），开发自动预案，自动分拨到 12345 处理。	
3	事件类型	对应类型至 12345 事件，包括办事服务、一号发展工程、营商环境、教育医疗、养老住房、就业创业、社会保障、居民收入、经济政策、生态环保、精准脱贫、科研创新、对外开放、新型城镇化、物流交通、农业农村、生活消费等。	
(三) 市政府门户网站政务公开目录管理系统			
1	目录清单管理	目录管理	提供目录增、删、改、查、导入、导出等功能，支持多级目录分类，提供目录搜索功能。
2		目录认领	市政府办录入基础目录清单至系统后，提供县级部门、乡镇进行认领功能。
3		树形目录结构	支持按照市、县、乡、村构建四级树形目录管理体系，将政务公开目录按照层级关系进行逐级分类，形成清晰的目录结构。

4		事项标准化管理	针对政务公开事项，制定统一的标准要素，标准化要素包括公开事项、公开内容、要素标准、公开依据、牵头部门、公开主体、公开时限、公开期限、更新频率、公开对象、公开渠道等关键信息，按照标准化要素，对公开事项标准化管理。
5		法定公开依据关联	法定公开依据为必选项，目录事项必须关联法定公开依据，且关联的法定公开依据按照国家、省、市、县层级顺序依次排序展示。
6		共性事项和个性事项	目录事项分为共性事项和个性事项属性，共性事项支持各单位一键引用，各单位可根据实际自定义个性事项。市、县级汇总目录事项时，共性事项去重展示。
7		动态更新与版本控制	支持对目录历史版本进行保留、归档，以供后期查阅、留痕。
8		模板与标准化配置	提供预设的目录模板，用户可根据实际需求选择合适的模板进行快速配置。支持对模板进行自定义修改，以满足不同县区、部门、乡镇的个性化需求。
9		目录批量导入	支持目录 Excel 批量导入，导入过程中开展要素完整性与格式规范性校验，对要素缺失、格式不规范等情形不予导入，提示不合格问题情况。
10		目录集中展示	目录备案通过后，按照公开版目录的格式要求同步至市政府门户网站专题页面。专题支持按照关键词、单位、事项名称检索筛选，公开事项可超链接到网站对应栏目。
11		案例支撑	内置省级指引正反典型示例及细化表述规则，各单位填报公开内容时同步提示规范要求；按事项维度归集优质正面案例，搭建优秀案例库并实现与问题事项关联绑定。
12	与政府网站融	目录与栏目联动	对接新余市人民政府网站，建立政务公开目录与网站栏目的映射关系，支持实时将目录同步至政府网站栏目。

13	合功能	精准跳链	根据跳链精准定位栏目发布的内容，智能检测，实现内容的自动比对与校验，确保公开内容与目录信息的一致性。
14	审核与权限管理功能	目录审核	支持多级目录审核，县、乡、村各部门发起目录新增申请后，由市政府办统一审核，审核通过后，方可新增事项和要素。
15		权限管理	提供的权限分配功能，确保不同级别的用户只能访问和操作其权限范围内的内容。各级政府可根据实际需求，为不同角色设定操作权限，如目录编辑、审核、发布等，实现权限的精细化管理。
16	查询统计与监督功能	智能查询	支持用户根据行政区划、目录分类、时间范围等条件进行智能查询，提供模糊搜索、筛选和清单导出功能。
17		统计与分析	支持按区划、部门、乡镇对目录的更新频次、公开事项数量等关键指标进行统计分析，生成直观的统计图表和报告。
18		监督预警	支持实时监控栏目信息更新状态，依据公开事项更新频率，当栏目超出更新频率时，系统自动触发预警并通知相关部门。同时，对法律法规、权责清单、“三定”职责更新情况进行监测，此时系统自动取消相关公开事项，并告知相关部门对政府网站对应栏目执行下架操作。
19	公开依据库功能	公开依据归集与管理	归集国家、省、市、县现行有效的法律法规、规章及规范性文件，提取涉及政府信息主动公开的相关条款，构建公开依据库。公开依据库按层级、领域分类，每条依据固化政策名称、发文字号、制定主体、效力状态、适用层级、原文链接等要素，原文链接支持跳转查阅。更新维护可设置权限，下级单位维护的公开依据条款须经上级审核通过后方可入库生效。
20		事项与依据绑定	公开依据条款可以与事项目录进行绑定，在目录事项公开依据要素中，以“文件名称+发文字号+条款内容”格式展示。

21		公开依据 核验提醒	系统对未绑定事项目录的公开依据条款及时提醒；对原文件失效废止的，标注依据失效废止提示；核验依据绑定事项的责任主体是否符合条款规定层级；对同领域事项存在依据绑定不充分的，提醒该领域未绑定的公开依据条款；核验公开依据原文件链接是否有效。
22	自动 核验 功能	目录合规 性核验	目录事项在新增、修改环节自动核验要素完整性，核查必填项填报情况及公开主体是否明确至具体内设机构；在保存环节核验是否存在重复事项。
23		发布匹配 性核验	系统自动核验目录事项是否关联对应公开栏目，对未关联事项予以提示；核验公开信息与目录事项内容一致性，识别无效噪音信息；核验公开信息的公开时限、公开期限等是否与目录匹配；核验公开内容与关联依据的法定要求是否一致。
24		范围可控 性核验	对已发布政府信息开展实时核验，对目录外发布信息、无依据发布信息及时预警提醒，对涉密及敏感信息进行识别警示，并推送给相关单位开展审查整改。
25		核验结果 反馈	实时生成核验结果台账，标注不合格事项的责任单位、事项名称等信息；支持按区域、领域等维度调阅结果数据，并提供一键导出功能。
26		监测预警	对智能核验发现的问题，按问题类型和严重程度分为红、黄、蓝牌预警。
27	监测 预警 与整 改反 馈功 能	核验结果 复核与预 警	核验结果支持复核（提供每季度一次的复核服务），确保核验结果完全准确。经过复核的准确结果单独保存。核验结果实行分级预警管理，按照问题等级精准推送并提醒相关责任单位。
28		整改反馈	各责任单位完成问题整改后，可通过系统线上提交整改结果。
29		复核与销 号	整改结果提交后，系统放开整改复核功能（提供整改情况复查服务）。整改复核通过的自动销号归档；整改复核未通过的退回重新整改；未整改的升级问

		题预警等级并推送至上级单位督办。
三	运维监测服务	
(一) 全市政府网站及政务新媒体监测服务		
1	政府网站监测服务	33 个政府网站月度监测服务，按月提供监测报告，提供 3 年服务，服务开始时间从接采购人通知起计算。
2	政务新媒体监测服务	政务新媒体月度监测服务，目前 175 个，具体以实际监测数量为准，按月提供监测报告，提供 3 年服务，服务开始时间从接采购人通知起计算。
(二) 人员驻场服务		
1	人员驻场服务	提供 2 名计算机技术人员到现场进行集约化平台驻点运维服务工作，协助用户负责网站日常运营服务工作，服务期限 3 年。为保障驻场服务连续性与稳定性，服务期内每年人员更换不得超过 1 人，如需更换超过 1 人，须事先征得甲方书面同意。人员驻场服务开始时间从接采购人通知起计算。
2	台式电脑	2 台国产电脑，包含（国产操作系统、国产流式版式办公软件、国产杀毒软件）， $\geq 16G$ 内存、500G 固态硬盘、23 寸显示器，键鼠套装。2 个 5T 移动硬盘。
3	笔记本电脑	2 台国产笔记本，包含（国产操作系统、国产流式版式办公软件、国产杀毒软件）， $\geq 16G$ 内存、500G 固态硬盘，14 寸
4	办公桌椅	2 套定制办公桌椅
(三) 无障碍适老化维护服务		
1	无障碍适老化维护服务	提供 3 年网站适老化平台服务费和功能运维服务。
2	无障碍适老化测评服务	提供 1 次市政府门户网站（1 家）测评服务。
(四) 新余市人民政府网站集约化平台售后运维服务		
1	新余市人民政府	服务期限：运维服务期为 3 年。

	<p>网站集约化平台 售后运维服务</p>	<p>核心服务要求：维护期内，必须按照项目需求方的工作需求，保证系统的安全稳定运行，提供巡检周报，不断完善系统功能，对新余市政府网站集约化建设平台的功能完善、个性化需求进行免费二次开发。如果需要另外新建系统且开发工期>100人/日，开发费另算。</p> <p>安全响应时效：用户安全问题响应时间≤1小时；网站无法访问故障恢复时间≤2小时；其他安全问题修复完成时间≤3个自然日。</p> <p>政务适配服务：运维期间，每年依据江西省、新余市政务公开工作要点等相关文件要求，完成市本级及县（区）级门户网站的专题专栏搭建、页面设计优化与调整工作。</p>
四	安全保障服务	
1	<p>网络安全保障服务</p>	<p>梳理新余市网站集约化平台网站资产，调整网站安全防护策略。3年每年4次。针对新余市网站集约化平台提供渗透测试服务，3年每年1次。针对新余市网站集约化平台提供系统漏洞扫描服务，3年每年4次，并提供漏洞扫描报告。在新余市网站集约化平台出现黑客入侵或重大的安全事件时及时派遣专业的信息安全工程师到达现场，协助调查、分析、处理安全事件，并在事后提交详细的安全事件报告。要求第一时间响应，专人0.5小时内赶赴现场，提供3年每年不超过4次（以实际需求为准）的应急响应处置服务。</p> <p>提供实时安全动态信息（含系统漏洞信息、病毒信息、安全预警、信息安全事件、安全技术研究）帮助了解最新的安全技术和安全理念。3年每年1次。</p> <p>提供网络网站安全知识培训。3年每年1次。</p>
2	<p>病毒防护软件</p>	<p>1、包含一套中心管理端以及30套服务器系统终端授权。含3年病毒库升级服务，支持后期扩展。支持通过PING、ARP、NMAP方式扫描，及时发现尚未纳入管控的终端，支持以IP地址池方式展示终端的</p>

	<p>终端在线、离线、安装情况；支持开启勒索诱捕功能，设置诱饵文件并实时监控，当勒索病毒对该文件进行加密操作时进行拦截。</p> <p>2、对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器的主页设置。支持恶意网站拦截，可拦截携带木马、盗号、钓鱼仿冒、虚假欺诈、流氓软件等程序的具有恶意行为的网站。</p> <p>3、安装推广软件时会弹窗提示，可以根据需要选择是否安装此软件。对流氓软件、弹窗广告能够实现智能拦截，同时也可以自定义添加截图拦截弹出。支持从终端、资产两个维度统计终端软件安装情况，可自定义查询并导出软件资产。</p> <p>4、支持动态认证，根据终端用户的 IP、计算机名、部门等条件设置终端动态认证。</p> <p>5、支持文档跟踪策略，可按照不同文件、压缩包类型跟踪文档内到外、外到内、外到外、内到内等流转方向，并可跟踪文档包括拷贝、压缩、解压缩、修改、删除、重命名、移动等操作。</p> <p>6、支持外设管控，可以对外接设备进行启用禁用操作：光驱、打印机、调制解调器、网络适配器、图形图像设备、通讯端口、红外设备、蓝牙设备、1394 控制器、PCMCIA 卡、便携设备、USB 设备，对光驱可设置是否允许刻录权限，对 USB 设备可设置例外项，添加 USB 硬件 ID 和设备信息，USB 设备类包括光驱、打印机、调制解调器、通讯端口、图形图像设备，USB 设备子类包括音频、图像、打印、大容量存储、智能卡、视频等。</p> <p>7、支持统计分析客户端上报的威胁日志，主要包含终端概况信息、版本信息、全网风险趋势、全网安全事件统计、全网合规管控趋势，病毒防御类型分布统计、系统防御类型排行统计、网络防御排行统计、漏洞修复终端排行统计，全网合规管控事件统计。支持分钟级数据查看。</p>
--	---

		<p>8、支持报表名称、标题、公司名称、部门范围、统计内容、周期、发送等设置，内容设定模板包括网络防御事件统计、病毒防御事件统计、系统防御事件统计、合规管控事件统计等多种统计情景，可按照需求选取；周期设定日、周、月，定时生成报表；通过邮件的方式推送相关接收报表人员。</p> <p>9、支持管理中心访问控制，包含 WEB 访问控制定制超时时间、登录重试次数、IP 锁定时长及解锁，IP 访问控制指定具体 IP 可访管理中心。</p> <p>10、支持定制磁盘管理规则，可按照利用率、时间等条件对操作日志、审计数据、安装包进行即时或定期清理，实现磁盘清理；支持对客户端与管理中心通信信息进行统计，包括请求升级、请求上线、请求升级病毒库等，管理员可通过日志筛选查询终端日志，以方便及时了解终端运行状况。</p>
3	市政府门户网站密码云服务租用	市政府门户网站密码云服务租用，提供 3 年服务。
4	市政府门户网站密码应用安全性评估服务	市政府门户网站密码应用安全性评估服务，提供 3 年每年 1 次。
5	市政府门户网站等保测评服务	市政府门户网站等保测评服务(三级)，提供 3 年每年 1 次。
6	风险评估服务	提供 1 次风险评估服务
7	软件测评服务	提供 1 次软件测评服务

二、项目采购需求

2.1 总体要求

依据党和国家关于 2027 年全面完成党政机关国产自主可控替代的指示和要求，开展新余市政府网站集约化平台及网站群自主可控替代工程，提高国产自主 CPU/OS 系统支撑能力，达到“能用、好用、稳定、可靠”，可替代现有国外产品的目标。本项目需对新余市政府网站集约化平台及网站群进行国产化软硬件适配升级和改造，以用户体验透明、无缝升级的模式，在不影响现有大规模服务和应用管理的前提下，实现

现有应用和国产化改造适配应用推广实施，满足国产化改造标准的建设要求。

2.2 建设内容要求

2.2.1 网站集约化平台国产化适配改造

2.2.1.1 集约化平台国产化重构

升级全新一代覆盖网站、移动端及新媒体渠道的全媒体内容管理平台，通过数字驱动型内容的生产模式对全渠道数据进行融合管理。提供覆盖网站、新媒体渠道、各类终端设备等全渠道的数字内容采集、编辑、审核、分发等全流程服务，并采用国产化软硬件进行部署。

通过构建以统一信息资源库为基础、以集约化基础设施为支撑、以渠道管理中心、内容创作中心、互动服务中心、运营管理中心、应用扩展中心与工作门户为主体、并兼顾个性应用扩展的满足安全防护要求的网站集约化新平台。

(1) 工作台

工作台为用户登录系统后默认的工作台页面，用户可以一眼清晰直观的浏览到个人信息及所属部门、常用功能、日历、待办事项、预警提醒、数据看板（我的稿件、我的发布稿件、网站和新媒体的稿件数量、我的素材）的展示信息和数据统计。应提供常用功能、待办事项、预警提醒三个模块，可以根据用户的职责、工作内容、使用习惯等进行自定义添加、删除、排序操作。

(2) 渠道管理中心

渠道管理中心需提供覆盖网站、微信、微博、头条、抖音及 5G 消息通道等统一的授权管理功能，在网站渠道方面，支持站群管理、栏目管理、模板管理、组件管理、资源管理、回收站、操作历史等功能。在新媒体渠道授权管理方面，能够实现和各类新媒体平台打通提供微信授权管理、微博授权管理、抖音授权管理等新媒体账号统一授权管理功能。

(3) 内容创作中心

内容创作中心需为用户提供多类型内容的创建、智能采编、灵活配置审核流程、多渠道一键签发、管理内容与素材的能力，主要包括内容编辑器、创作管理、审核管理、发布管理等功能。

网站稿件管理编辑要求方便快捷，支持 WORD、PDF、WPS 文件导入

上传，支持文件内图片复制粘贴直接上传，支持网页图片及微信公众号内容中图片复制粘贴直接上传，支持网站内容与微信公众号（小程序）、抖音、微博内容互相调用，支持稿件多级流转审批、多渠道推送；各站点间稿件支持批量引用、复制、及关键词任务调度等；支持视频内容的管理；支持稿件发布前的安全检测等。

（4）互动服务中心

搭建统一的互动交流应用系统，问政于民、问需于民、问计于民，增进公众对政府工作的认同和支持。根据工作需要，实现留言信箱、意见征集、在线访谈、问卷调查、依申请公开、互动统计等服务功能，为听取民意、了解民愿、汇聚民智、回应民声提供服务支撑。

留言信箱。支持受理人对各渠道网民留言进行处理，进行回复处理，并支持对信件进行转办、交办、督办、延迟审核、操作日志等处理，并对转办/交办的信件进行督办、延期审核、查看退回原因的操作。网民可通过留言评论功能对网站发布的信息进行留言、评论，保障网民的参与权、表达权，方便对网站的服务质量进行统计。

意见征集。主题管理，管理员可新建、修改、删除、关闭征集主题。征集设计，对于每个征集主题可以对标题、摘要、内容、选项等组成结构等进行设计。管理员可新建、修改、删除、排序征集内容，提供多种选项类型：单选、多选、填空、上传附件等。统计分析，对网民提交的拯救调查内容进行统计分析，提供可视化图表方式展现方式。

在线访谈。在线访谈基于政府网站实现图文信息直播、网络视音频直播、互动交流应用等。支持在线访谈管理员对在线访谈进行管理，提供新增在线访谈主题、查看访谈主题、修改访谈主题、发布访谈主题、撤销发布访谈主题、删除访谈主题、编辑访谈主题的图片轮播、编辑访谈主题的直播稿件、支持直播形式的直播提示编辑、文字实录、管理网民留言的功能。

问卷调查。支持对问卷调查进行管理，提供新增问卷调查主题、编辑问卷主题、发布问卷主题、查看问卷统计结果、删除问卷主题和撰写问卷主题反馈的功能。

依申请公开。公民和企业可在前台进行依申请公开表格填写，选择处理部门进行提交。申请后，系统返回给用户一个查询号，可据此查询

依申请受理的状态与反馈结果。后台用户可查看依申请公开内容，并进行回复。系统管理员可以根据市政府相关文件的要求灵活定义依申请公开不同情况的处理流程。

互动统计。提供网民留言及处理、意见征集反馈、调查问卷统计等相关业务办件数据统计功能和后台办件信息处理情况统计。

（5）运营管理中心

支持面向用户整体运行情况进行全方位分析，提供包括数据分析、内容传播分析、网站监测等一系列数据支撑及管理手段，为用户的整体运营提供服务保障。

内容创作统计。提供基于内容、渠道两个维度的数据统计分析服务，支持对素材使用量、稿件发布情况、网站更新情况、新媒体账号发布数据的实时数据统计展示；对客户的绩效考核、内容方向、网站运行情况提供有力支撑。

渠道运营统计。渠道数据用于展示渠道及发布数据的情况，概况数据（网站总数、新媒体账号数、全渠道发布内容总数）、每日发布趋势、各网站发布数据、网站未更新情况、新媒体发布数据。

（6）应用拓展中心

应用拓展中心是平台中集成第三方应用服务的综合模块，能够对外部接入、系统拓展开发的所有应用服务提供一站式集成、注册、审核、授权管理功能。

运维监控。运维监控用于平台资源的监控指标或用户自定义的监控指标，探测服务可用性以及针对指标设置警报，使用户全面了解平台资源使用情况、业务的运行状况和健康度，并及时收到异常报警做出反应，保证应用程序顺畅运行。

智能搜索。统一平台搜索功能应打破传统网站按照时间、按照相关度堆叠显示搜索结果的模式，智能分析用户搜索目的，优先显示用户可能需要的内容，如办事服务、咨询答复等；同时，可以识别口语化的描述，将其与政府对应的服务资源相关联，提升用户搜索体验。平台支持信息公开、政务服务、政策文件等主要政府网站栏目的搜索，提供错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索和通俗语言搜索等功能。根据用户真实需求调整搜索结果排序，提供多维度分类展现，聚合相关信息

和服务，实现“搜索即服务”。智能搜索支持较为全面的信息统计及综合搜索功能，支持按需定制统计报表，支持在政府网站上通过关键词检索到政务服务网相关办事事项并与网站内容并列展现，支持多条件组合查询等。

（7）系统管理中心

管理中心是对业务平台下的使用用户和业务平台系统进行统一维护和管理，主要包括用户管理和系统管理模块功能。

用户管理。用户管理模块主要是对业务平台使用用户的创建、角色权限的划分、用户的组织机构划分。主要包括系统用户管理、角色管理、组织机构管理、在线人员管理等功能。

系统管理。支持用户对部门内部的用户根据具体的职能和角色进行系统菜单级的分配，平台支持元数据配置管理，可为用户在网站渠道内容建设方面的个性化配置需求提供辅助，提供菜单管理、元数据管理、元数据分组、参数配置、日志审计等功能，满足系统的灵活配置需求。

消息中心。系统消息支持用户在查看平台 60 天以内的平台公告和系统消息；业务管理员可通过设置通过站内信、钉钉、企业微信、赣政通的方式发送消息告知。消息设置支持管理员设置系统消息以何种方式进行通知，包括：邮件、短信、站内信、钉钉、企业微信、赣政通。发布公告支持业务管理员对消息进行统一管理和维护，业务管理员可以在该模块下创建新消息进行发布给相应的部门进行通知。功能包括新建、删除、查询、发布/撤销操作功能。

2.2.1.2 统一信息资源库国产化适配改造

对市级统一信息资源库进行国产化适配改造，并实现与省统一信息资源库对接融合。新余市统一信息资源库对全市范围内所有政府网站信息资源 and 新媒体信息资源等进行统一归集，并按照省政府网站集约化建设规范和编码规则，利用数据抽取、整合、清洗等技术，采用“先入库、后使用”原则，对全市各级政府网站信息资源及互联网信息资源等进行统一管理，通过标准数据接口、数据库等方式，实现全市政府网站、新媒体等信息资源的共享共用，推动跨网站、跨系统、跨层级的资源相互调用和信息共享互认，为全市政府网站数据分析和数据服务提供有力支撑。

（1）信息资源采集

统一信息资源库应提供批量资源获取的能力，支持多种资源获取方式，包括网页采集、数据库采集、数据接口对接、批量导入等方式。

（2）信息资源存储

支持对结构化数据存储、非结构化数据存储和文件存储，支持对海量数据、异构数据的分布式存储。考虑到集约化平台数据增量，信息资源存储需支持PB级数据。

（3）资源库管理

库管理。需具备创建并管理资源库的能力，包括资源库的创建、修改、删除、授权等操作。能够按业务主题、业务部门创建资源库。能够将资源库授权给指定的部门或人员使用。

目录管理。能够在资源库下创建目录，对资源进行细分存储，不同类别的资源存放于不同目录下，能够将目录与元数据集进行关联，目录下的信息资源可归属于相应的元数据集；可授权给指定的部门或人员使用。支持目录关联资源同步策略，使目录下的资源按照同步策略自动发布。

分类管理。需具有基础分类体系，分类体系参考中国政府网相关分类规范，公文库、规范性文件库、公开信息库需分类明确、层次清晰。并且能够依据信息资源标准规范扩展或自主建立自定义分类体系。支持资源库将分类与信息资源关联，为单个或批量资源指定一个或多个分类。支持资源库将分类与元数据关联，为单个或批量元数据项指定一个或多个分类。

标签管理。支持资源使用者和管理者对标签的管理，支持标签创建、修改和删除，支持标签的统一记录和展示。

元数据管理。应根据政府网站信息资源标准规范要求，在平台内置一套标准元数据信息，满足通用业务需求。并能够支持根据个性业务需要，自由灵活扩展元数据信息。能够创建元数据项，集中对元数据项进行管理，包括元数据的编辑、修改、删除等操作。

元数据集管理。支持元数据组成元数据集，目录可以关联多个元数据集，编辑资源时，可调用元数据集，对元数据集中的元数据的值进行维护。

导入导出。支持用户将信息资源库中资源导出到本地或将本地的资源包导入到信息资源库中的功能，用户可将带有元数据项描述的大量资源导出或导入信息资源库，支持资源的导入、导出、下载、删除等操作。

（4）信息资源管理

信息资源存放在资源库目录中，平台能够以图文或列表方式进行呈现。可以对单个或批量信息资源执行多种操作。包括：资源编辑、复制和移动、资源推送、资源下载、分类或标签设置、共享属性设置、删除和回收等功能。

（5）资源智能搜索

统一信息资源库应提供对海量数据的检索能力，可以进行模糊搜索或高级搜索，也可以保存常用搜索条件。为满足数据的精准查询能力，高级搜索应能够按照元数据创建索引搜索的能力，支持并、或、非等搜索逻辑，提供关键词精确匹配、分词匹配、模糊匹配等数据匹配机制。

（6）资源聚合利用

根据不同场景需要，资源库应能够实现自定义聚合服务，可根据外部数据需求实现个性化的数据聚合服务，以便于提供更加精准的数据输出服务。

（7）资源智能分析

统一信息资源库系统应能够提供丰富的数据分析指标，能够支持以下统计分析要求：

存量数据分布情况统计：如资源总量、占用空间、主题库分布、各单位分布、基础分类分布、来源分布等；

增量数据趋势分析：如总量趋势、各类型资源入库趋势、各来源的入库趋势、各单位资源入库趋势、各主题库数量变化趋势等；

资源利用情况统计：能够统计资源利用趋势、不同方式的利用数量、不同单位共享利用情况等等。

（8）系统管理

角色管理。资源库根据业务需要，可自定义、扩展角色，并将用户与角色关联，对角色授予相应权限。

机构管理。对政府机构进行统一管理及维护，支持增、删、改、查、导入、导出等操作。

用户管理。对资源库用户进行统一管理与维护，支持增、删、改、查、导入、导出等操作。

字典管理。根据业务需要，自定义并维护如行政区划、民族、学历等常用字典信息。

系统参数配置。需具有基本参数配置功能，以及系统支持的信息资源格式、资源大小、上传限制等配置信息。

发布配置。对与资源库对接的发布系统进行基础信息配置，建立与发布系统的信息发布通道。

(9) 日志管理

操作审计。记录资源库内所有操作日志，并对操作日志回看、查询、安全审计。

发布日志。多条件组合查询自动发布和手工发布的发布日志信息，以定位是否发布成功。

(10) 回收站

支持已删除资源的找回。已经删除的资源默认在回收站中保存，可在回收站中对资源搜索查找，将资源恢复到原存放目录，亦可在回收站中将资源彻底清除。

(11) 与省统一信息资源库对接融合

新余市统一信息资源库与省平台可通过系统数据实时交换、批量导入导出、资源共享共用来实现省市数据互通、对接。

系统数据实时交换。统一信息资源库系统可采用接口实时交换：通过WebService/Restful 接口等方式实现市级信息资源库和省级信息资源库对接，实现数据自动实时交换。

批量导入导出。统一信息资源库系统可通过人工方式批量导入导出或大批量数据的异步传输，实现市级信息资源库和省级信息资源库对接，实现数据交换。

资源共享共用。统一信息资源库系统支持通过共享资源库的建立，梳理出各网站可共用的资源信息，集中存储于共享信息库中，信息资源库提供者或使用者可通过访问共享信息资源库实现资源交换。

2.2.1.3 网站历史数据适配迁移

将新余市政府网站集约化平台上的网站包括市政府门户网站（1

家)、市政府部门网站(28家)、区县政府门户网站(4家)、党群等其他网站(9家)共42家网站历史数据经过国产化改造标准重构后迁移到国产化改造后的网站集约化平台中。需要迁移网站清单如下:

序号		网站名称	网址
1	门户(1个)	新余市人民政府网站	xinyu.gov.cn
2	区县(4个)	分宜县政府网站	www.fenyi.gov.cn
3		渝水区政府网站	www.yushui.gov.cn
4		新余高新技术产业开发区 管理委员会门户网站	xyhdz.xinyu.gov.cn
5		仙女湖区管委会网站	xnh.xinyu.gov.cn
6	部门(28个)	新余教育体育局	edu.xinyu.gov.cn
7		新余市生态环境局	sthjj.xinyu.gov.cn
8		新余市农业农村局	nyj.xinyu.gov.cn
9		新余市交通运输局	jtj.xinyu.gov.cn
10		新余市林业局	lyj.xinyu.gov.cn
11		新余市财政局	czj.xinyu.gov.cn
12		江西省新余市文化广电旅 游局	wxj.xinyu.gov.cn
13		新余市水利局	slj.xinyu.gov.cn
14		新余市自然资源局	bnr.xinyu.gov.cn
15		新余市科技局	kjj.xinyu.gov.cn
16		新余市行政审批局	xzspj.xinyu.gov.cn
17		新余市应急管理局	ajj.xinyu.gov.cn
18		新余市国防动员办公室	gfdyb.xinyu.gov.cn
19		新余市卫生健康委员会	wjw.xinyu.gov.cn
20		新余城市管理局	cgj.xinyu.gov.cn
21		新余市人力资源和社会保 障局	rsj.xinyu.gov.cn
22		江西省新余市住房和城乡 建设局	zjw.xinyu.gov.cn

23		新余市公安局	gaj.xinyu.gov.cn
24		新余民政局	mzj.xinyu.gov.cn
25		新余市工业和信息化局	gxj.xinyu.gov.cn
26		新余商务局	swj.xinyu.gov.cn
27		新余市统计局	tjj.xinyu.gov.cn
28		新余市发展和改革委员会	fgw.xinyu.gov.cn
29		新余市审计局	sjj.xinyu.gov.cn
30		新余市国有资产监督管理委员会	gzw.xinyu.gov.cn
31		新余市粮食局	lsj.xinyu.gov.cn
32		新余司法局	sfj.xinyu.gov.cn
33		新余市市场监督管理局	scjg.xinyu.gov.cn
34		新余市住房公积金管理中心	gjj.xinyu.gov.cn
35		新余市信访局	xfj.xinyu.gov.cn
36		市供销社	www.jxxycorp.com
37		新余市总工会	www.xyzgh.gov.cn
38	党委（9个）	新余市妇女联合会	www.xyfnw.com
39		新余市政协	www.xyzx.gov.cn
40		新余市人大	www.xyrd.gov.cn
41		新余市纪委监委	www.xylz.gov.cn
42		新余市人民政府门户网站英文版	en.xinyu.gov.cn

2.2.1.4 市政府门户网站改版建设

对新余市政府门户网站进行改版升级，提供策划设计、栏目重构、内容梳理、移动端适配。

（1）策划设计：围绕新余市政务形象与公众使用习惯，开展整体改版策划与需求梳理，明确网站定位、架构方向与展示风格。完成PC端+移动端一体化视觉设计，统一页面风格、色彩体系与版式布局，打造简洁大气、便民易用、具有新余特色的官方门户网站形象。

(2) 栏目重构：对标国家、省、市政务公开工作要求，对现有栏目进行全面梳理、优化与重组。构建层级清晰、分类科学、便于检索与管理的栏目体系，强化政策文件、政务服务、新闻资讯、互动交流等核心板块，提升信息获取效率与管理规范性。

(3) 内容梳理：对网站全量信息进行统一梳理、校对、整合与规范，确保内容准确、完整、合规。同步开展历史数据清理，去除过期、错误、冗余及存在安全风险的信息，建立内容标准化管理机制，保障网站信息权威、安全、有效。

(4) 移动端适配服务：对门户网站进行响应式改造，全面适配手机、平板等移动终端。保证移动端页面加载速度快、操作便捷、阅读体验流畅，实现与PC端数据同步、功能一致、风格统一，满足群众随时随地查阅政务信息的需求。

2.2.1.5 市政府门户网站智能问答平台改造

对市政府门户网站智能问答平台进行升级改造，对标江西省政府网站智能问答服务规范，依托政务大模型能力建设新余政务智能小助理。优化问答交互体验，提升政策咨询、办事指引、信息查询的响应速度与答复准确率，实现自然语言对话、意图智能识别、知识自动匹配，为企业和群众提供全天候、一体化、便捷化的政务智能咨询服务。

2.2.1.6 国产化基础软件采购

根据新余市政府网站集约化平台的现有运行环境，结合信创运行环境综合评估，新余市政府网站集约化平台需要运行 30 台服务器，本项目需要采购 30 套国产操作系统、6 套国产中间件、2 套国产数据库和 1 套。

2.2.1.7 防篡改软件

1 套国产防篡改软件，包含如下功能：

1、网页防篡改保护系统，支持 4 个 WEB 服务器，支持 Unix 和中标麒麟、银河麒麟等

2、系统能够对用户操作、文件操作和修改、安全日志以及策略配置事件进行完整日志记录。支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息。

3、支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及

木马等恶意文件或插入恶意代码。在驱动遭到破坏文件被篡改的情况下，系统能基于事件触发机制及时恢复被篡改页面。

4、系统支持添加许可路径及许可进程，排除无需保护内容。系统支持加密通信和文件加密传输，保证通信过程安全性。系统支持多虚拟主机/目录的并发同步功能。

5、支持一对多的自动同步方式：系统支持将网站更新自动同步到多个 Web 服务器。客户端目录查看：管理中心控制台能够看到客户端监控与备份目录内容。服务器性能监控：支持对服务器性能实时监控功能，包括：内存、CPU 占用率等。

6、卸载密码保护：卸载时需要提供管理员口令才可执行。支持守护进程：能够防止防篡改主进程运行异常，保证软件运行稳定。

7、最多可保护对象：系统能够保护站点的最大文件和目录的数量不限。最大保护目录深度：系统能够保护站点的最长路径不得小于 10 级。

2.2.2 市政府门户网站历史数据清理及对接建设

2.2.2.1 市政府网站历史数据清理服务

(1) 调研并根据省、市级各部门最新政策文件实时调整制定新余特色的政府网站历史数据清理依据

调研内容：

1) 政策动态梳理：依托集约化平台政策规则库，实时同步、动态更新国家、省、市最新发布的政府网站历史数据清理相关政策文件，自动提取政策条款与清理要求，后台可随时新增、修改、停用，形成可实时调整的政府网站历史数据清理政策表。

2) 清理因素动态维护：基于平台风险监测结果与业务变化，动态识别、实时增补历史数据清理关键因素，支持按部门、按栏目、按风险等级随时调整判定条件，形成可实时编辑的历史数据清理因素表。

3) 法规动态适配：对接国家、省、市最新法律法规与政策要求，结合新余市实际动态精细化梳理、实时更新合规条款与禁止性要求，后台一键调整，形成可实时迭代的新余市政府网站历史数据清理法规表。

4) 栏目动态适配：对标国家、省、市通用栏目体系，支持栏目新

增、合并、下线实时同步，动态更新新余市各级网站栏目清单与层级结构，形成可随时调整的通用性栏目表与本地栏目清单表。

5) 栏目内容保留期限动态配置：依据最新政策要求与业务变化，可视化配置、实时调整各栏目内容保留期限，支持按部门差异化设定、按栏目单独修改，自动同步依据说明，形成可实时生效的栏目保留期限表。

6) 信息汇聚与关联风险动态检测：基于平台实时监测数据，动态定义、动态分类重点领域信息汇聚与关联风险类型，实时新增/优化风险检测规则，自动适配政策与舆情变化，构建可随时升级的风险检测与管控机制。

7) 清理等级动态划定：根据风险程度、紧急程度、影响范围变化，后台实时调整清理等级划分标准与判定阈值，支持按问题类型差异化配置，形成可动态适配的历史数据清理等级表。

8) 清理周期动态设定：结合监管要求、业务频次与数据增量变化，随时调整日常巡检、集中清理、专项核查的周期配置，自动同步至平台任务中心，形成可实时生效的清理周期表。

9) 清理操作动态定义：根据政策与平台功能迭代，实时新增、修改、废止清理操作类型（删除、修改、脱敏、归档、撤回、隐藏等），明确定义与适用场景，形成可随时更新的清理操作规范表。

10) 清理机制动态优化：紧扣国家、省、市最新工作要求，持续迭代、动态完善常态化清理、分级处置、协同督办、考核评估等机制，支持流程节点随时调整，构建可实时优化的动态清理机制。

11) 清理流程动态编排：基于平台可视化流程配置器，实时编排、一键修改清理全流程节点与权限，适配机构改革、职责调整、政策更新等变化，形成可随时调整的标准化清理流程。

12) 标准规范动态发布：整合上述动态规则，实时修订、一键发布政府网站历史数据清理标准规范，支持版本管理、历史回溯、全员同步，确保标准规范随调随用、即时落地。

最终交付政府网站历史数据清理与数据防护规范文档一份。

(2) 政府网站历史数据清理系统

基于集约化平台统一权限体系，支持市级管理员统一下发、跟踪、

督办清理任务。网站运维单位在清查任务模块中，可基于系统初筛的异常数据创建并下发清理任务，实时监控任务进度，接收稿件责任单位反馈后，对需清理的数据执行实际清理操作，最后标记任务完成并归档；稿件责任单位接收任务后，核查数据是否需清理并反馈结果，同时跟踪反馈审核状态。整个流程形成“运维下发→责任单位核查反馈→运维审核与清理→任务归档”的闭环。部门管理员仅处理本单位数据，后台直接完成撤稿、删稿、修改、归档、脱敏等操作，无需跳转第三方系统。

系统功能：

1) 时效性检测：基于规则引擎（Drools）配置各栏目内容有效期规则（如“政策解读”关联主文件有效期），通过定时任务（Quartz）每日扫描，对比发布时间与当前时间，自动标记“已超期”数据；详情页通过树形结构展示父页面层级（一级分类→二级分类），支持按“敏感等级+时效性”组合筛选。

2) 内容质量检测：集成 NLP 自然语言处理技术（HanLP 框架），对文本进行分词、语法纠错（如缺失公文要素“文号”）、用语规范性检测（如敏感表述识别）；通过文本相似度算法（SimHash）识别重复内容，标记“质量差”数据；支持按“问题结论+领域标签”精准检索。

3) 准确性检测：建立“政策文件库”作为基准数据，通过关键词匹配与语义比对（BERT 模型），检测目标数据与基准数据的矛盾点（如“补贴标准”不一致），自动生成“不准确表述”结论；筛选功能支持按“敏感等级+问题结论”组合查询，快速定位高风险数据。

4) 规范性检测：通过 HTML 解析器提取页面结构要素（如标题、落款、返回码），与规范模板比对，识别“要素缺失”“页面层级错误”等问题；集成 Selenium 截图工具生成页面快照，留存问题现场；支持按“返回码+监测时间”筛选（如快速定位 404 错误页面）。

5) 跨行业政策矛盾风险管控：构建“政策-行业-区域”关联图谱，采用图数据库（Neo4j）存储关联关系，通过规则引擎检测跨行业冲突（如“环保政策”与“工业扶持政策”要求矛盾），按风险类型（经济数据+区域对比类等）分类展示；支持按“风险类型+清理期限”筛选高优先级风险。

6) 汇聚风险功能：按“区域性”“行业性”维度对风险数据分类，

通过数据聚合算法（MapReduce）实现多源数据关联分析（如同一区域不同部门数据冲突），展示风险类型、关联组合等核心信息；筛选功能支持按“跨一级分类+任务状态”快速定位目标风险。

7) 内容安全检查：错敏信息模块、隐私泄露模块、外链暗链模块、不可用链接模块、日期检查模块

最终交付系统使用手册：包括：网站数据清查系统用户手册-稿件责任单位和网站数据清查系统用户手册-网站运维单位

(3) 历史数据清理人工服务

1) 基于平台智能检测结果，对全市 33 个站点的历史数据开展人工深度复核，逐一对时效性、准确性、规范性、内容安全、隐私泄露、数据汇聚风险、跨部门政策矛盾等七大类问题进行逐条校验、去伪存真，确保零遗漏、零误判、零错标。

2) 为全市各单位提供标准解读、平台操作、处置规范、疑难问题全流程陪伴式支撑；主要围绕全市 33 个有关部门，建立专项沟通机制协助并指导各单位完成清理清单的确认工作；主要针对清单中的疑问进行专业解答；同时提供针对性清理指导，明确不同类型问题的处理标准与操作流程，跟进各单位清理进度，协调解决清理过程中出现的难点问题。

3) 待 33 个网站有关部门完成问题数据清理后，对已清理的数据开展全面复核，对照清理清单逐项核查整改完成情况，重点校验问题是否彻底解决、清理操作是否规范，确保各单位严格按照清单要求完成全部清理工作，保障数据质量达标。

4) 出具系统梳理 33 个网站有关部门的历史数据清理工作流程，汇总清理成果；主要是针对各阶段工作详情、存在的问题及改进建议，编制全面详实的总结性报告，客观呈现清理工作成效，为后续数据管理工作提供参考依据。

最终交付文档包括：专项清理阶段交付政府网站应清理栏目情况、政府网站历史数据清理建议清单（第一轮）、政府网站应清理稿件清单（第二轮）、全市各部门、区县用户表、政府网站历史数据清理报告，进入常态化监管期后每半年交付一期政府网站历史数据清理建议清单。

(4) 清理范围清单

本项目历史数据清理服务范围涵盖：新余市政府门户网站、28 个市直部门网站及 4 个区县政府门户网站，详细清单如下表。

序号	网站名称	网址
1	新余市人民政府	xinyu.gov.cn
2	新余教育体育局	jyj.xinyu.gov.cn
3	新余市生态环境局	hbj.xinyu.gov.cn
4	新余市农业农村局	nyj.xinyu.gov.cn
5	新余市交通运输局	jtj.xinyu.gov.cn
6	新余市林业局	lyj.xinyu.gov.cn
7	新余市财政局	czj.xinyu.gov.cn
8	江西省新余市文化广电旅游局	wxj.xinyu.gov.cn
9	新余市水利局	slj.xinyu.gov.cn
10	新余市自然资源局	bnr.xinyu.gov.cn
11	新余市科技局	kjj.xinyu.gov.cn
12	新余市行政审批局	xgw.xinyu.gov.cn
13	新余市应急管理局	ajj.xinyu.gov.cn
14	新余市国防动员办公室	rfb.xinyu.gov.cn
15	新余市卫生健康委员会	wjw.xinyu.gov.cn
16	新余城市管理局	cgj.xinyu.gov.cn
17	新余市人力资源和社会保障局	rsj.xinyu.gov.cn
18	江西省新余市住房和城乡建设局	zjw.xinyu.gov.cn
19	新余市公安局	gaj.xinyu.gov.cn
20	新余民政局	mzj.xinyu.gov.cn
21	新余市工业和信息化局	gxw.xinyu.gov.cn
22	新余商务局	swj.xinyu.gov.cn
23	新余市统计局	tjj.xinyu.gov.cn
24	新余市发展和改革委员会	fgw.xinyu.gov.cn
25	新余市审计局	sjj.xinyu.gov.cn
26	新余市国有资产监督管理委员会	gzw.xinyu.gov.cn
27	新余市粮食局	lsj.xinyu.gov.cn
28	新余司法局	sfj.xinyu.gov.cn

序号	网站名称	网址
29	新余市市场监督管理局	scj.xinyu.gov.cn
30	新余高新技术产业开发区管理委员会门户网站	xyhdz.xinyu.gov.cn
31	仙女湖区政务网	xnh.xinyu.gov.cn
32	渝水区政府网站	www.yushui.gov.cn
33	分宜县政府网站	www.fenyi.gov.cn

2.2.2.2 市政府门户网站对接联动指挥平台建设

开发对接接口，调试接口对接数据，推至 12345 处理流程。事件类型：增加事件来源类型（网站建言），开发自动预案，自动分拨到 12345 处理。事件类型归口：对应类型至 12345 事件，包括办事服务、一号发展工程、营商环境、教育医疗、养老住房、就业创业、社会保障、居民收入、经济政策、生态环保、精准脱贫、科研创新、对外开放、新型城镇化、物流交通、农业农村、生活消费等。

2.2.2.3 市政府网站政务公开目录管理系统

通过政务公开目录管理系统的建设，将实现目录的标准化、流程化管理，使得目录的申请、审批、修改、删除等操作更加规范，避免了之前存在的随意性和不规范性，提高了政务公开目录的权威性和可信度。

目录管理：按照市、县、乡、村四级架构对目录进行管理，提供增、删、改、查、导入、导出等功能，支持多级目录分类，提供目录搜索功能，快速定位所需目录，提高管理效率。

目录认领：由市里统一梳理基础目录，建立基础目录清单，基础目录清单包含《市级政务公开目录清单》《县级政务公开目录清单》《乡镇级政务公开目录清单》《村级政务公开目录清单》，市政府办录入基础目录清单至系统后，由县级、乡镇部门进行认领，形成各县级、各乡镇的专属目录。

树形目录结构：按照市、县、乡、村构建四级树形目录管理体系，将政务公开目录按照层级关系进行逐级分类，形成清晰的目录结构。每个节点代表一个政务公开的主题或分类，方便用户快速定位和查找所需信息。通过树形目录结构，可以直观地展示政务公开内容的层级关系和逻辑关系，使得政务公开目录更加条理清晰、易于理解。

事项标准化管理：针对政务公开事项，制定统一的标准要素，标准化要素包括公开事项、公开内容、要素标准、公开依据、牵头部门、公开主体、公开时限、公开期限、更新频率、公开对象、公开渠道等关键信息，按照标准化要素，对公开事项标准化管理。

法定公开依据关联：法定公开依据为前置必选项，目录事项必须关联法定公开依据，且关联的法定公开依据按照国家、省、市、县层级顺序依次排序展示。

共性事项和个性事项：目录事项分为共性事项和个性事项属性，共性事项支持各单位一键引用，各单位可根据业务实际自定义编制个性事项。市、县级汇总目录事项时，共性事项可去重展示。

动态更新与版本控制：通过系统化管理，实现政务公开目录的动态更新和版本更迭。同时对历史版本进行保留、归档，以供后期查阅、留痕。

模板与标准化配置：提供预设的目录模板，用户可根据实际需求选择合适的模板进行快速配置。模板中包含标准的目录结构和要素，减少手动录入的工作量，提高配置效率。支持对模板进行自定义修改，以满足不同县区、部门、乡镇的个性化需求。

目录批量导入：制定标准化目录 Excel 导入模板，支持依据模板批量导入目录数据。系统在导入过程中自动开展要素完整性与格式规范性校验，对要素缺失、格式不规范等情形不予导入，并提示不合格问题情况。

目录集中展示：各级各部门目录备案通过后，按照公开版目录的格式要求实时同步至市政府门户网站专题页面。专题支持按照关键词、单位、事项名称提供检索筛选查询服务，公开事项可超链接到网站对应栏目。

案例支撑：内置省级主动公开事项目录编制指引正反典型示例及细化表述规则，各单位填报公开内容时同步提示规范要求；按事项维度归集优质正面案例，搭建优秀案例库并实现与问题事项关联绑定，为各单位整改提升提供实务参考依据。

目录与栏目联动：对接新余市人民政府网站，建立政务公开目录与网站栏目的映射关系，实时将目录同步至政府网站栏目，支持一键关联

和批量关联，对调整或删除公开事项，自动同步政府网站至栏目。

精准跳链：建立跳链与内容校验机制，根据跳链精准定位栏目发布的内容，减少人工审核的错误率，提高工作效率。

目录审核：支持多级目录审核，县、乡、村各部门发起目录新增申请后，由市、县政府办统一审核，审核通过后，方可新增事项和要素。

权限管理：提供灵活的权限分配机制，确保不同级别的用户只能访问和操作其权限范围内的内容。各级政府部门可根据实际需求，为不同角色设定操作权限，如目录编辑、审核、发布等，实现权限的精细化管理。

智能查询：用户可根据行政区划、目录分类、时间范围等条件进行智能查询，提供模糊搜索和筛选功能，帮助用户快速定位所需信息。同时，支持目录清单的导出功能，用户可以将查询结果以 Excel 等格式导出，便于数据的进一步分析和利用。

统计与分析：按区划、部门、乡镇不同维度对目录的编制、更新频次、关联、公开事项数量、核验情况、整改情况等关键指标进行统计分析，生成直观的统计图表和报告。通过统计数据，管理部门可以精准地了解政务公开工作的开展情况，为进一步优化政务公开提供数据支持。

监督预警：根据公开事项更新频率实时监控栏目信息的更新状态。当发现有栏目超过更新频率情况时，系统会自动触发预警机制，及时通知相关部门。当法律法规、权责清单、“三定”职责失效时，系统会对公开事项进行取消操作，同时告知相关部门，对政府网站栏目进行下架操作。

公开依据归集与管理：归集国家、省、市、县现行有效的法律法规、规章及规范性文件，梳理提取涉及政府信息主动公开的相关条款，构建统一规范的公开依据库。公开依据库按层级、领域实行分类管理，每条依据均固化政策名称、发文字号、制定主体、效力状态、适用层级、原文链接等要素，支持通过原文链接跳转查阅。公开依据条款的更新维护权可设置权限，下级单位维护的公开依据条款须经上级审核通过后方可入库生效。

事项与依据绑定：公开依据条款可以与事项目录进行绑定，在目录事项公开依据要素中，统一以“文件名称+发文字号+条款内容”格式规

范展示。

公开依据核验提醒：系统对未绑定项目目录的公开依据条款及时提醒；对原文件已失效或废止的，自动标注公开依据条款失效废止提示；核验公开依据条款绑定事项的责任主体是否符合条款规定层级；对同领域事项存在公开依据绑定不充分的，提醒该领域未绑定的公开依据条款；核验公开依据原文件链接是否有效。

目录合规性核验：系统在目录事项新增、修改环节自动核验要素完整性，重点核查必填项填报情况及公开主体是否明确至具体内设机构；在保存环节自动同步核验是否存在重复事项。

发布匹配性核验：系统自动核验目录事项是否关联对应公开栏目，对未关联事项予以提示；实时核验公开信息、公开渠道与目录事项内容一致性，识别无效噪音信息；核验公开信息的公开时限、公开期限等是否与目录匹配；核验公开内容与关联依据的法定要求是否一致。

范围可控性核验：对已发布政府信息开展实时核验，对目录外发布信息、无依据发布信息及时预警提醒，对涉密及敏感信息进行识别警示，并推送给相关单位开展审查整改。

核验结果反馈：实时生成核验结果台账，明确标注不合格事项的责任单位、事项名称等关键信息；支持按区域、领域等维度调阅结果数据，并提供一键导出功能。

监测预警：对智能核验发现的问题，按问题类型和严重程度分为红、黄、蓝牌预警。

核验结果复核与预警：生成的核验结果台账支持复核，确保核验结果完全准确（每季度复核一次，主要对核验结果的准确性进行复核，若发现缺漏情况则补充完善，保证核验的最终结果准确、无遗漏）。经过复核的准确结果单独保存，并实行分级预警管理，按照问题等级精准推送并提醒相关责任单位。

整改反馈：各责任单位完成问题整改后，可通过系统线上提交整改结果。

复核与销号：整改结果提交后，系统放开整改复核功能（对于问题整改后的情况提供复查服务，确保整改到位）。整改复核通过的自动销号归档；整改复核未通过的退回重新整改；未整改的，自动升级问

题预警等级并推送至上级单位督办。

协助新余市政府办开展业务培训和目录认领工作，全面提升政务公开人员业务水平（运维期内每年一次培训）。

编制《目录管理系统操作手册》与《目录编制工作常见问题手册》，为全市政务公开业务人员熟练运用系统、规范开展目录编制工作提供实操指导与业务支撑。

运维要求：运维期限为三年，期限内须保障平台稳定运行。因政策调整及业务需求变化，及时完成模板、规则等内容优化升级，若因此导致现有功能需开展少量优化、配置调整、界面完善及逻辑补全工作，每年提供不超过2次的免费响应与适配支持。涉及新增模块、重大功能开发、第三方接口新增、流程重构等工作量较大的情形，另行协商确认。

迭代升级：后续若其他地区建设同类系统，且涉及新功能迭代升级的，本项目后期迭代升级经费标准，不得高于其他地区同类系统的迭代升级经费标准。

2.2.3 运维监测服务

2.2.3.1 全市政府网站及政务新媒体监测服务

根据《政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国秘发〔2019〕19号）及国办、江西省下发的网站考核检查指标文件、要求（如在服务期内有最新相关文件，则依据最新文件要求），对新余市各级政府网站与政务新媒体中存在的“不可用、不更新、不回应、不实用”等突出问题进行系统监测和人工核查。通过检查，及时发现全市各个政府网站与政务新媒体存在的问题，指导督促各县区各部门对存在问题的进行整改，引导其增强网站与政务新媒体管理责任意识，加强日常运行维护，消除影响政府形象的问题，提升政府公信力和互联网影响力。

按照《政府网站与政务新媒体检查指标》要求，对服务范围内网站和新媒体进行7*24小时监测，提交各网站与政务新媒体问题报告及整改建议，并跟踪督促完成整改。

每月完成对新余市市本级、市直部门、县区政府网站以及政务新媒体的检查、汇总。

每月将监测报告反馈给各网站和政务新媒体责任主体单位进行整改，并对检查范围内各个责任单位提出的检查与整改业务咨询、答疑和技术指导。

网站和新媒体错敏信息监测。按照《政府网站与政务新媒体检查指标》要求，对服务范围内政府网站和政务新媒体进行7*24小时监测，提交各网站与政务新媒体错敏信息监测告，并跟踪督促完成整改。

每月对政府网站和政务新媒体进行全站错别字检测，所有错误结果均经过人工的审核后，形成错别字检测报告发送给网站技术人员，同时协助网站技术人员对错别字进行定位及修改。

2.2.3.2 人员驻场服务

提供2名计算机相关专业（全日制大专或以上）专业技术人员到现场进行集约化平台驻点运维服务工作，服务期3年，协助用户负责网站日常运营服务工作。为保障驻场服务连续性与稳定性，服务期内每年人员更换不得超过1人，如需更换超过1人，须事先征得甲方书面同意。人员驻场服务开始时间从接采购人通知起计算。

2.2.3.3 无障碍适老化改造和维护服务

网站适老化服务平台可支撑全市所有网站适老化及无障碍服务，平台提供网页内容规范性智能解析引擎、文本转语音服务引擎、网站内容巡检引擎、服务安全运行管理和前端支持等功能模块。

提供适老化服务平台前端异常维护及服务升级（与系统同步）。

提供适老化服务平台应用软件维护与服务升级，包括语音合成系统及语音包、服务版本调度系统等异常维护，以及服务升级。

提供适老化服务平台应用软件维护升级（系统系列软件异常维护）。

服务商及时处理适老化服务平台及适老化组件的运行故障。制定完善可行的常见故障处理方案，针对可能的突发故障制定应急处理预案，对紧急故障做到7×24小时应急响应。

3年期间提供1次市门户网站测评服务。

2.2.3.4 新余市人民政府网站集约化平台售后运维服务

服务期限：运维服务期为3年。

核心服务要求：维护期内，必须按照项目需求方的工作需求，保证

系统的安全稳定运行，提供巡检周报，不断完善系统功能，对新余市政府网站集约化建设平台的功能完善、个性化需求进行免费二次开发。如果需要另外新建系统且开发工期>100人/日，开发费另算。

安全响应时效：用户安全问题响应时间≤1小时；网站无法访问故障恢复时间≤2小时；其他安全问题修复完成时间≤3个自然日。

政务适配服务：运维期间，每年依据江西省、新余市政务公开工作要点等相关文件要求，完成市本级及县（区）级门户网站的专题专栏搭建、页面设计优化与调整工作。

2.2.4 安全保障服务

2.2.4.1 网络安全保障服务

1、梳理新余市网站集约化平台网站资产，调整网站安全防护策略。3年每年4次。针对新余市网站集约化平台提供渗透测试服务，3年每年1次。针对新余市网站集约化平台提供系统漏洞扫描服务，3年每年4次，并提供漏洞扫描报告。在新余市网站集约化平台出现黑客入侵或重大的安全事件时及时派遣专业的信息安全工程师到达现场，协助调查、分析、处理安全事件，并在事后提交详细的安全事件报告。要求第一时间响应，专人0.5小时内赶赴现场，提供3年每年不超过4次（以实际需求为准）的应急响应处置服务。

2、提供实时安全动态信息（含系统漏洞信息、病毒信息、安全预警、信息安全事件、安全技术研究）帮助了解最新的安全技术和安全理念。3年每年1次。

3、提供网络网站安全知识培训。3年每年1次。

2.2.4.2 病毒防护软件

1、包含一套中心管理端以及30套服务器系统终端授权。含3年病毒库升级服务，支持后期扩展。支持通过PING、ARP、NMAP方式扫描，及时发现尚未纳入管控的终端，支持以IP地址池方式展示终端的终端在线、离线、安装情况；支持开启勒索诱捕功能，设置诱饵文件并实时监控，当勒索病毒对该文件进行加密操作时进行拦截。

2、对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器的主页设置。支持恶意网站拦截，可拦截携带木马、盗号、钓鱼

仿冒、虚假欺诈、流氓软件等程序的具有恶意行为的网站

3、安装推广软件时会弹窗提示，可以根据需要选择是否安装此软件。对流氓软件、弹窗广告能够实现智能拦截，同时也可以自定义添加截图拦截弹出。支持从终端、资产两个维度统计终端软件安装情况，可自定义查询并导出软件资产

4、支持动态认证，根据终端用户的 IP、计算机名、部门等条件设置终端动态认证。

5、支持文档跟踪策略，可按照不同文件、压缩包类型跟踪文档内到外、外到内、外到外、内到内等流转方向，并可跟踪文档包括拷贝、压缩、解压缩、修改、删除、重命名、移动等操作。

6、支持外设管控，可以对外接设备进行启用禁用操作：光驱、打印机、调制解调器、网络适配器、图形图像设备、通讯端口、红外设备、蓝牙设备、1394 控制器、PCMCIA 卡、便携设备、USB 设备，对光驱可设置是否允许刻录权限，对 USB 设备可设置例外项，添加 USB 硬件 ID 和设备信息，USB 设备类包括光驱、打印机、调制解调器、通讯端口、图形图像设备，USB 设备子类包括音频、图像、打印、大容量存储、智能卡、视频等。

7、支持统计分析客户端上报的威胁日志，主要包含终端概况信息、版本信息、全网风险趋势、全网安全事件统计、全网合规管控趋势，病毒防御类型分布统计、系统防御类型排行统计、网络防御排行统计、漏洞修复终端排行统计，全网合规管控事件统计。支持分钟级数据查看。

8、支持报表名称、标题、公司名称、部门范围、统计内容、周期、发送等设置，内容设定模板包括网络防御事件统计、病毒防御事件统计、系统防御事件统计、合规管控事件统计等多种统计情景，可按照需求选取；周期设定日、周、月，定时生成报表；通过邮件的方式推送相关接收报表人员

9、支持管理中心访问控制，包含 WEB 访问控制定制超时时间、登录重试次数、IP 锁定时长及解锁，IP 访问控制指定具体 IP 可访管理中心。

10、支持定制磁盘管理规则，可按照利用率、时间等条件对操作日

志、审计数据、安装包进行即时或定期清理，实现磁盘清理；支持对客户端与管理中心通信信息进行统计，包括请求升级、请求上线、请求升级病毒库等，管理员可通过日志筛选查询终端日志，以方便及时了解终端运行状况。

2.2.4.3 市政府门户网站密码云服务租用

市政府门户网站密码云服务租用，提供3年服务。构建覆盖数据传输、存储、访问全流程的密码服务体系，满足平台对加密、解密、签名、验签等基础密码服务的多样化需求。严格遵循国家密码管理规范，采用符合国密标准的算法，确保密码应用合法合规。

实现密钥的生成、存储、分发、更新、销毁等环节的集中化管控，确保密钥安全性与可追溯性。支持多层级密钥分发策略，满足不同业务场景的权限隔离需求。

对平台数据库、文件存储系统中的敏感数据实施SM4算法加密，防止数据泄露，保障政务数据传输过程的机密性与完整性。部署基于数字证书的身份认证体系，实现用户身份与操作行为的精准绑定。

2.2.4.4 市政府门户网站密码应用安全性评估服务

市政府门户网站密码应用安全性评估服务，提供3年每年1次。

确保平台密码应用符合《商用密码应用安全性评估管理办法》及GB/T39786《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等国家标准，满足等级保护和关键信息基础设施安全保护要求。全面核查密码算法、协议、密钥管理及密码产品部署的规范性，消除设计缺陷和实现漏洞评估密码技术在数据传输、存储、访问控制等场景中的实际防护效果，确保密码应用切实解决安全风险。

签订保密协议，明确评估范围与数据边界。收集平台架构、密码应用方案、密钥管理策略等基础资料。使用国家密码管理局认证的测评工具，开展静态检测与动态渗透测试。对比《信息系统密码应用测评要求》（GM/T0115），逐项验证密码应用合规性。输出《密码应用安全性评估报告》，明确风险等级与整改建议。协助制定整改计划，指导平台运营方完成密钥策略优化、密码产品升级等措施。

2.2.4.5 市政府门户网站等保测评服务

市政府门户网站等保测评服务(三级), 提供3年每年1次。

根据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239)及《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规要求,关键信息基础设施运营者需通过等级保护测评(简称“等保测评”)验证信息系统安全防护能力,确保其符合国家规定的安全等级要求。当前,平台在物理安全、网络通信、数据存储、访问控制等环节存在潜在风险,亟需通过三级等保测评服务,构建覆盖规划、建设、运行全生命周期的安全防护体系,为政务系统安全运行提供坚实支撑。

严格遵循国家网络安全法律法规和技术标准,采用标准化测评流程,确保评估结果权威可信。覆盖物理环境、网络通信、主机系统、应用服务、数据安全及安全管理六大维度,重点强化边界防护、访问控制、日志审计等高风险环节。建立“测评-整改-复测”闭环机制,结合威胁变化和技术迭代持续优化安全策略,形成可持续改进的安全管理体系。接入厂商威胁情报网络,利用云端特征库更新和AI分析能力,快速响应新型病毒变种,提升防护覆盖率。接入厂商威胁情报网络,利用云端特征库更新和AI分析能力,快速响应新型病毒变种,提升防护覆盖率。

2.2.4.6 风险评估服务

提供1次风险评估服务。

根据《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》及《新余市数字化项目建设管理办法》(余府办发〔2024〕36号)要求,信息系统在建设完成后需及时开展信息安全风险评估工作。当前,平台在物理安全、网络通信、数据存储、访问控制等环节存在潜在风险,亟需通过系统性风险评估服务,构建覆盖“事前预防、事中控制、事后改进”的全链条风险管理体系,为政务系统安全运行提供坚实支撑。

系统梳理平台在技术、管理、社会等维度的潜在风险点,覆盖物理环境、网络通信、主机系统、应用服务、数据安全及安全管理六大领域。采用定性与定量相结合的方法,科学评估风险发生的可能性及影响程度,形成分级分类管理清单。提出针对性改进建议,优化安全策略与应急响应机制,推动风险防控能力向“主动防御、动态调整”升级。接入厂商威胁情报网络,利用云端特征库更新和AI分析能力,快速响应新

型病毒变种，提升防护覆盖率。

2.2.4.7 软件测评服务

提供 1 次软件测评服务。

根据《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》及《新余市数字化项目建设管理办法》（余府办发〔2024〕36 号）要求，信息系统在建设完成后需及时开展第三方软件测评服务，以验证其功能完整性、性能稳定性及安全合规性。当前，平台在功能实现、性能优化、安全防护及兼容适配等方面存在潜在风险，亟需通过专业第三方测评服务，构建覆盖“设计验证、运行监测、风险防控”的全链条质量保障体系，为政务系统高质量运行提供坚实支撑。

全面核查平台各模块功能是否符合需求文档及设计规范，确保业务流程闭环。测试系统在高并发、大流量场景下的响应能力，优化资源利用率与稳定性。依据《信息安全技术信息安全风险评估规范》（GB/T20984-2007）及《信息安全技术信息安全风险管理指南》（GB/Z24364-2009），验证平台在数据加密、权限控制、漏洞防护等方面的合规性。确保平台在主流操作系统、浏览器及移动设备上的兼容性，提升用户体验。

二、拟派人员要求：

1、投标人为本项目配备专业建设及运行维护团队，其中项目经理 1 人，具有负责网站集约平台建设、运营管理、系统数据管理、网络等安全技术服务、应急服务等能力。

2、投标人针对本项目配备技术负责人 1 人，团队技术人员 4 人，具有网站平台建设、平台系统数据迁移及清理、系统运行维护服务及监测、安全保障服务等能力。