

二、技术要求

(一) 疗养八日游

1、**总体需求：**疗养地点分别为井冈山八日游和庐山八日游（每个点两批，共四批），时间为八天，开展时间必须为7-9月期间。预计人次约 400人，费用标准400元/人/天。

2、**服务安排：**到达第一餐需准备欢迎仪式，配备主持人，人手一份疗养信息卡、注意事项手册、零食礼包等；除第一天和最后一天外，每天上午安排统一参观行程，下午根据采购方要求安排常规体检（体检项目：身高、体重、血糖、血压、心率、脉搏等）、政策宣传、保健讲座、文娱活动，思政教育等相关活动(每场活动内容不能重复)。

3、接待标准：

住宿：酒店不得低于准四星（或四钻）；井冈山住宿要求住在茨坪镇，距离挹翠湖公园1.5公里内；庐山住宿要求住在牯岭镇，距离街心公园1.5公里内；两处都不得住地下室，要求通风良好，均需配备电梯。在办理入住期间旅行社需安排专人负责搬运行李。房间如遇挂单的情况，不得增加相关费用。房型安排双床房。

入住酒店需有大型会议室，以便于每日下午的活动开展，房间要求有窗、通风、房间有空调，每间房每天要提供两瓶矿泉水。

用餐：7 早 15 正，（十人一桌，正餐十菜一汤），不含饮料和酒；

门票：进山大门票及观光车（不含景区内的二道门票及个人消费）；

交通：37 或 55 座空调旅游车，车况良好，安排拥有五年以上大车驾龄且无事故记录的司机，且行车过程中司机不得接打电话（根据出团人数定，必须保证每个人有一个座位）；出行驶车辆要提供矿泉水，每人每天不少于两瓶。

导游：每车需配备一名持中华人民共和国导游资格证书专职导游；

保险：供应商需针对本项目旅行人员需购买旅游意外险。

医生：每批全程最少配备一名持《医师执业证书》的执业医师（医生必须为有处方权且具备现场急救能力），全天在休疗养地点备勤，如遇突发情况能第一时间到达现场进行处置。所需费用由中标单位支付。

4、**活动线路：**南昌-庐山-南昌/南昌-井冈山-南昌（活动安排需合理适宜并报送采购人确认）

5、主要活动景点：

庐山：花径、锦绣谷、天桥、仙人洞、险峰、黄龙寺、三宝树、庐山会议旧址、美庐别墅。

井冈山：北山烈士陵园、碑林、雕塑园、纪念碑、井冈山革命博物馆、茨坪旧址群、黄洋界。

6、其他要求：

庐山、井冈山疗养期间安排自由活动时，若有超过 10 位（含10位）旅行团成员要求外出参观同一景点，导游必须全程陪同一起参观做好服务工作。

疗养期间用餐十人一桌，十菜一汤，要求四全荤，四半荤，两素。主食需提供米饭、面条、馒头不少于三种，早餐标准人均 15元，每天品种不少于五种，每人每天需提供一瓶纯牛奶，中餐晚餐标准人均分别为80元。

疗养期间如有人员出现特殊情况，需要提前返回，由供应商安排相关人员和车辆，费用由疗养人员自行承担，疗养费用按实际天数结算；

无强制性购物消费。

旅途中发生人身意外或突发事件，导游、司机及旅行社必须全力协助处理或解决。

（二）一日游

1、**总体需求：**提供一次南昌军事博物馆一日游和一次抚州乐安流坑古村一日游。预计总人次约 700 人，费用约 300 元/人。

2、服务标准：

交通：37 或 55 座空调旅游车，车龄不超过5年，车况良好，安排拥有五年以上大车驾龄且无事故记录的司机，且行车过程中司机不得接打电话（根据出团人数定，必须保证每个人有一个座位）；车上配备晕车药和一次性塑料袋。出行车辆要提供矿泉水，每人每天不少于两瓶。

用餐：含一中餐（十人一桌十二菜一汤），不含饮料和酒水；

导游：每车需配备一名持中华人民共和国导游资格证书专职导游；

保险：供应商需针对本项目旅行人员需购买旅游意外险。

医生：每批全程最少配备一名持《医师执业证书》的执业医师（医生必须为有处方权且具备现场急救能力），如遇突发情况能第一时间到达现场进行处置。

所需费用由中标单位支付。

3、**活动线路：**需由供应商拟定方案报采购人确认。

4、**其他要求：**

1) 一日游每车不少于 1 名导游，整团不足两车的也应安排两名导游；

2) 一日游期间用餐十人一桌，十二菜一汤，要求四全荤，五半荤，三素。

主食需提供米饭、面条、馒头三种，午餐标准人均 80元。

3) 一日游有一次需安排在重阳节，需举行重阳节活动。

4) 无强制性购物消费。

5) 旅途中发生人身意外或突发事件，导游、司机及旅行社必须全力协助处理或解决。

(三) 提前踩点

供应商中标后，需根据投标方案提供一日游及疗养期间菜单和住宿点，并提前组织采购方代表前往实地开展踩点（南昌、抚州各踩点一次，为期一天，人数15人以内；庐山、井冈山各踩点一次，为期两天，人数10人以内，踩点酒店提供不少于三家以供挑选），一日游踩点路线按照实际线路走一遍，餐标按照当日出游标准备餐，如未达到采购需求标准的，供应商需根据采购方要求进行更改，更改不到位的，采购方有权解除合同。

(四) 其他要求

1) 由导游人员发放旅游服务质量反馈表，全体团员均需对本次出游活动进行打分(住宿安排、用餐情况、旅游用车、导游服务、行程安排等)，参团人员80%以上评价为好，则支付100%金额，参团人员70%以上评价为好，则支付95%金额，参团人员60%以上评价为好，则支付90%金额。

2) 根据老人情况，每批次活动安排适合老人家的水果及茶点。