

服务需求

1、项目基本情况

为维护安全及工作秩序，确保人员人身财产安全，保障单位日常运营，我单位面向社会采购横峰县机关事务服务中心保安服务(合同履行期限为3年，采用“1+1+1”模式。即合同一年一签，合同每年到期并经采购人年度考核优秀的，则续签下一年度合同，继续履行服务；经采购人年度考核不合格的，则采购人有权单方面终止合同，具体起止时间合同约定)。

2、具体需求岗位、岗位要求、岗位职责、服务时段为下：

序号	岗位	人数	要求
1	保安人员	10	18--55 周岁
2	保安负责人	1	男性，55 周岁以下

服务时段：实行 24 小时值班制度，涵盖门卫值守、来访登记、区域巡逻、消防设施巡查、交通疏导与车辆秩序维护。

岗位职责：

(1) 保安人员岗位职责：维护各入口进出秩序，避免人员拥堵。按规定对进入人员进行必要的检查，防止危险物品进入。关注其他安全保卫事项，出现安保事件时，及时规范处置及上报。

熟练掌握消防设施设备、监控设施设备的操作使用，关注消防（监控）系统运行状态，及时、准确、详细、完整、清楚记录交接班记录。出现消防或安保事件时，及时规范处置及上报。

维护出入口交通秩序，引导车辆有序通行、停放，加强车辆及人员的疏导，避免拥堵。关注其他安全保卫事项，出现安保事件时，及时规范处置及上报。

制定合理的巡逻路线与频次，保证单位重点区域日间每班次巡逻 4 次以上，夜间每班次巡逻 2 次以上，其他区域每班次巡逻 1 次以上。巡逻中密切关注人员活动、设施设备状况，发现异常时及时规范处置及上告。

(2) 保安负责人岗位职责：对保安队伍进行有效管理，加强岗位监督，保证各岗位工作人

员能够正确的履行岗位职责,遵守服务规范。组织保安人员进行业务培训,提升履职能力,

对各项安保工作任务及时传达布置,保障安保工作高效运行。

(3) 其他职责:

①在采购单位的的领导下,积极参与需保安人员参与的各类应急事件演练,熟知保安人员在应急事件处置中应当承担的职责和处置流程,在应急事件发生时,保安人员能够按照各应急事件处置预案中的要求规范参与。

②熟悉单位消防设施位置与使用,发现火灾事件时及时规范处置。

③协助单位开展大型活动秩序维护,保障活动安全有序进行。

3、服务质量考核

(1) 建立服务质量考核机制,采购单位每月对服务质量进行定期和不定期结合的检查评价。具体考核项目、考核标准基于项目服务要求,由采购单位制定,考核人员由采购单位确定。

(2) 考核设定达标分,考核达标时,采购单位按月支付服务费用。考核不达标时,采购单位可扣除适当比例的月度服务费。连续3个月以上考核不达标的,采购单位有权单方面解除合约,停止支付剩余服务费用。

4、其他管理要求

1. (提供拟派人员名单) 拟派的人员须依法签订劳动合同并缴纳社保,工资不低于横峰县上年度最低工资标准(1950元)。(提供劳动合同和近6个月内任一个月供应商为其缴纳社保凭证扫描件并加盖供应商公章)

2. 实行员工备案制度,劳动争议由供应商承担,采购人有权要求调整不称职人员。

3. 员工须统一着装、言行规范,公众岗位人员须符合形象、身高、年龄等具体要求。

4. 实际到岗人员须与响应文件中名单一致,变更须经业主同意并提供社保证明、劳动合同。

