

技术服务要求

1. 项目概况

为实现临川区人民医院病理科的整体提升，增强病理科诊断水平，提高病理科业务水平。本次采购范围：病理科委托医疗服务，含配套人员、设备设施、试剂、运输、系统调试、试运行、技术培训、售后维保等正常运行所需的所有内容。

2. 服务内容及技术要求

2.1 包含但不限于：在满足病理科原有开展项目基础上，协助医院完善病理科常见各个系统病理诊断的规范化以及病理技术与病理诊断的质控。

2.2 项目管理要求

① 成交供应商须制定符合本项目要求的各项服务质量管理方案，并在中标后根据采购人的要求进行适当的修改，接受采购人的监督；

② 成交供应商必须建立相应的工作流程、管理制度、管理架构，对各项工作流程安排情况及时通知采购人，接受采购人监督。

2.3 服务目标

① 成交供应商提供的病理技术服务能够解决常规病理（常规石蜡切片、术中冰冻切片诊断）、细胞病理、术中快速病理以及免疫组化病理、分子病理等检测诊断服务，满足不断增长的临床需求，提供数字化病理服务。满足基础化的病理信息系统的对接能力，能够提供满足项目服务要求的云平台软件。供应商负责平台的日常维护、数据安全及隐私保护，确保符合国家医疗数据安全相关法规。

② 报告时效及相关要求：快速冰冻病理学检查 ≤ 30 分钟，组织学 ≤ 3 天，细胞学 ≤ 2 天，特殊检测除外。特殊检测项目（包括但不限于：脱钙处理、特殊染色、免疫组化、分子病理检测）的报告时限，由双方根据具体检测项目在附件中另行约定，但最长不超过10个工作日。）。术中冰冻病理诊断须由省级专家提供亚专科诊断服务并签署报告。出具的病理诊断报告必须落实“双签”制度。供应商应确保常规病理诊断项目尽量在医院内完成，减少样本外送；对于医院不具备条件或法律法规要求必须外送的特殊项目除外。

③ 为病理科技术赋能，供应商配备至少1名初审医生，配备1名具有病理技术资格证的技术人员。其中，派驻的医生以多点执业方式在临川区人民医院开

展病理诊断工作，协助科室完成相关合作项目，具体派驻时间及工作要求由双方协商确定。疑难病症则由供应商配备高级职称专家在线会诊。

④ 对医院病理科医、技人员进行业务培训、技术指导及质量管理支持。双方合作逐步搭建符合国家质量管理体系的病理技术服务平台，成交供应商有计划地为我院培养病理医师和病理技术人员，壮大人才队伍。

⑤ 配合医院病理科按照三级医院评审及医院等级评审要求，落实病理科相关评审准备工作。

⑥ 为满足项目正常开展，供应商应提供本次服务的配套设施，配备全自动脱水机 1 台、全自动染色机 1 台、通风柜 1 台及项目开展中所需试剂。所有投入均包含在供应商的报价中。成交供应商须完成病理信息化系统与 HIS 等系统对接，相关对接费用已包含在报价中，不得额外向采购方收取任何对接相关费用。

⑦ 为更好运营病理科，合作双方共同成立项目运营小组：医院主要负责科室日常行政、人员管理、收费管理等；成交供应商招聘或者增加相关工作人员，所有费用包含在投标报价中。因检验结果不准确或由成交供应商造成的失误，发生医患纠纷，造成重大影响由供应商承担相应责任。所有损失由供应商承担，包含但不限于经济赔偿责任。

⑧ 如病理科建设、病理诊断服务等相关国家政策、行业标准发生调整，或出现新的规范要求，均以国家最新发布政策、标准为准。成交供应商须主动关注政策及标准更新动态，严格遵守并全面满足所有新的政策要求及标准规范，及时调整履约方案，确保采购项目履约全过程符合国家最新监管规定及行业发展要求，保障病理科建设与服务质量达到最新规范标准。

⑨ 针对病理诊断结果不明确或者存在质疑的情况，结合采购履约要求，明确处理方式如下：1. 成交供应商须在接到采购方关于病理诊断结果不明确或者存在质疑的反馈后，24 小时内响应，安排具备相应资质的病理诊断专业人员介入核查，分析效果不佳的原因（如标本处理、检测方法、系统适配等），启动应急预案机制；2. 供应商需根据核查结果，在 3 个工作日内制定专项整改方案，明确整改措施、整改时限及责任人，整改措施需符合国家病理诊断相关标准及采购文件要求；整改期间，供应商需提供补充检测、重新诊断等相关服务，确保最终诊断结果达到临床诊疗需求，相关整改费用包含在投标报价中，不得额外向采购

方收取；3. 若经 2 次整改后，病理诊断结果不明确或者存在质疑仍未达到要求，采购方有权依据采购合同相关条款，追究供应商违约责任，情节严重的可终止合同。