

4. 报价一览表

供应商名称：中国电信股份有限公司抚州分公司

序号	项目	费用名称				数量	单价 (元)	总价 (元)	是否属于 中、小、 微企业或 监狱企业 或残	备注
		一级功能	二级功能	核心功能点	功能描述					
1	用户端	注册登录	微信登录			1	4000	8000	否	用户 端、管 理端 制造 商、品 牌：南 昌市 方则 网络 科技 有限 公司、 方则； 政务 云制 造商、 品牌：
			绑定地区		二级，先选择乡镇或街道，再选择村	1	4000			
		码上询	智能问答	关键词搜索	用户输入问题关键词，快速获取官方答案。	1	7500	15000		
				常见问题库 (FAQ)	分类展示如民政、社保、户籍等高频咨询问题及答案。	1	7500			
			政策资讯	政策法规发布	图文并茂地发布和解读最新政策文件。	1	4900	9800		
				办事指南查询	提供各项事务的办理条件、流程、材料和地点等详细信息。	1	4900			
		互动咨询	在线留言咨询	对未覆盖问题，可留言并由后台工作人员指定回复。 提交 联系人、联系方式、留言标题、留言内容、上传图片	1	6000	18000			
			历史留言	tab: 待回复/已回复/已评价	1	6000				

				列表：留言标题、留言内容、留言时间、回复内容、回复时间、留言状态、查看详情				
			详情页面	联系人、联系方式、留言内容、图片，留言时间、回复内容、回复时间，状态。已回复的留言，可点击评价，对本次处理进行评价。	1	6000		
	码上诉		事项上报	<p>问题诉求上报</p> <p>上报环境卫生、公共设施、水电故障等生活问题。</p> <p>提交信息： 登记人信息： 上报人、联系方式、是否匿名； 是否为他人代办： 是，则提交申请人信息（申请人姓名、申请人联系方式、身份证号、身份证照） 对方信息： 姓名、联系方式、与对方关系。（可多人）； 事件信息： 案件编号（自动生成）、地区（加载用户绑定的地区）、分类（选择）、发生日期、事发地址（选择）、详细地址、纠纷描述、上报图片、上报视频</p> <p>矛盾纠纷上报</p> <p>上报邻里、家庭、劳资等纠纷，申请调解。</p>	1	21200	63800	

曙光云计算集团股份有限公司、曙光云



				提交信息： 登记人信息： 上报人、联系方式、是否匿名； 是否为他人代办： 是，则提交申请人信息（申请人姓名、申请人联系方式、身份证号、身份证照） 对方信息： 姓名、联系方式。 事件信息： 案件编号（自动生成）、地区（加载用户绑定的地区）、分类（选择）、发生日期、事发地址（选择）、详细地址、纠纷描述、上报图片、上报视频、期望解决方式。				
			意见建议上报	提交信息： 登记人信息： 上报人、联系方式、是否匿名； 意见建议： 输入框内输入意见建议。提交按钮。	1	21400		
		上报支持	多媒体上传	上报时可上传现场图片、视频作为佐证。	1	2000	6000	
			选择村	手动选择事发地理位置，精准到村。	1	2000		
			匿名/实名选择	用户可选择匿名上报，保护隐私。	1	2000		
		进度跟踪	我的上报列表	用户可集中查看自己提交的所有事项。 搜索框 tab: 全部、处理中、已办结 列表: 问题类型（两级都显示）、案件	1	2840	14200	



			编号、事件描述、提交时间、办结时间/最后更新时间、状态、查看详情按钮				
		事件详情页 (问题诉求、 矛盾纠纷)	<p>事件详情： 案件编号、所属地区、上报人、联系方式、上报时间、 申请人：姓名、联系方式、身份证号、身份证照； 对方信息：对方姓名、对方联系方式、关系； 事件信息：事件描述、发生时间、事发地址、详细地址、相关图片、相关视频、期望解决方式（纠纷类的显示）</p> <p>处理结果： 处理状态（处理中、已解决）、处理说明、处理凭证。</p> <p>按钮：提交处理； 按钮：协同转办</p>	1	2840		
		意见详情页	<p>登记人信息：上报人、联系方式；（匿名使用星号代替内容） 意见建议、提交时间、反馈结果（已采纳）、反馈时间。</p>	1	2840		
		状态实时查询	实时显示事项状态（已提交/已受理/处理中/已办结）。	1	2840		
		消息提醒	关键处理节点通过微信消息通知用户。	1	2840		

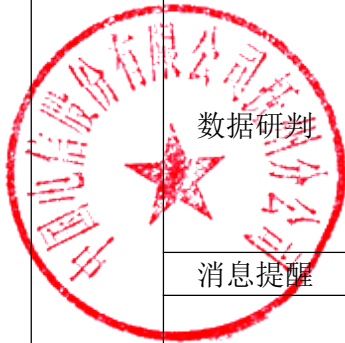
		一键直拨		点击拨打电话。（固定电话）	1	1600	1600	
		法律服务	普法宣传	法律知识	法律相关文章，可收藏	1	4300	8600
			法律顾问		展示法律顾问或者服务结构联系方式	1	4300	
		联系我们	乡镇，村列表		展示各个镇、村的联系电话。	1	1000	1000
			工作人员信息		头像、姓名、工作人员所属地区、工作人员所属部门	1	2200	2200
			数据统计		留言咨询数量、问题诉求数量、矛盾纠纷数量、意见建议数量 以上待处理数量和已处理数量	1	21800	21800
		码上办 (工作人员)	互动咨询处理	互动咨询列表	tab: 待回复、已回复、全部 待回复列表: 留言标题、留言内容、留言内容、状态、回复 已回复列表: 留言标题、留言内容、留言时间、回复内容、回复时间、留言状态。（已回复的在列表显示全内容、没有详情页面）	1	7800	15600
				回复咨询页面	联系人、联系方式、留言内容、图片，留言时间。 回复内容、回复按钮	1	7800	
		问题诉求处理	问题诉求处理	问题诉求处理	处理本村下的问题诉求问题。处理不了的，提交到综治中心。	1	10000	18800
			列表	搜索	1	4400		



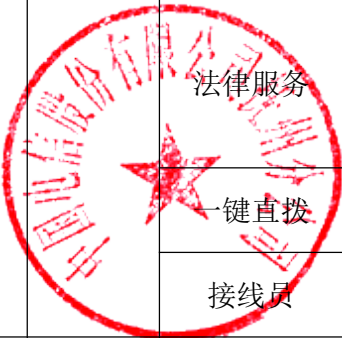
				tab: 全部/待处理/已处理/已审核 列表: 问题类型、案件编号、事件描述、 提交时间、办结时间/最后更新时间、状 态、查看详情按钮				
			详情	事件详情 (已处理的加载出处理结果, 未处理的在处理结果的地方提交处理结 果): 案件编号、所属地区、上报人、联系方 式、上报时间、 申请人: 姓名、联系方式、身份证号、 身份证照; 对方信息: 对方姓名、对方联系方式、 关系; 事件信息: 事件描述、发生时间、事发 地址、详细地址、相关图片、相关视频、 期望解决方式 (纠纷类的显示) 处理结果: 处理状态 (处理中、已解决)、处理说 明、处理凭证。 按钮: 提交处理; 按钮: 协同转办; 按钮: 提交 (已处理的问题, 分管领导 审核后, 点击提交, 处理结果再反馈给 群众)	1	4400		

			矛盾纠纷处理	矛盾纠纷	处理本村下的矛盾纠纷问题。处理不了的，提交到综治中心。	1	5600	16800
			列表	同问题诉求列表	1	5600		
			详情	同问题诉求详情	1	5600		
			协同转办 (综治中心工作人员)	问题诉求	村级转上来的问题，处理，或者申请其他部门协同处理。 协同转办按钮点击，可选择部门。选择后推送到部门。	1	5200	15600
				矛盾纠纷	村级转上来的问题，处理，或者申请其他部门协同处理。 协同转办按钮点击，可选择部门。选择后推送到部门。	1	5200	
				意见建议	是否采纳，采纳可回复。	1	5200	
		消息	消息提醒	群众接收	留言咨询回复提醒、问题诉求处理进度提醒、矛盾纠纷处理诉求提醒、意见建议回复提醒、事项办结提醒评价。	1	7050	14100
				工作人员	待处理留言咨询提醒、待处理问题诉求提醒、待处理矛盾纠纷提醒、待处理意见建议提醒、待处理超时提醒、督办提醒	1	7050	
		用户中心	个人管理	便捷登录	微信登录	1	4300	8600
				我的主页	集中展示我的咨询、我的上报、办件、收藏和消息。	1	4300	
			互动反馈	办结评价	事项处理完成后，用户可对处理结果和满意度进行评价。	1	4600	18400
				列表	tab: 全部、留言咨询、问题诉求、矛盾	1	4600	

				纠纷 二级 tab: 待评价、已评价 列表: 三种类型的列表, 待评价的显示按钮【去评价】、已评价的显示按钮【查看评价】					
			详情	留言咨询详情页面加评价信息、问题诉求详情页面加评价信息、矛盾纠纷详情页面加评价信息	1	4600			
			绑定账号	绑定工作人员账号	工作人员绑定账号后, 可在手机端处理事项	1	4600		
2	管理端	管理后台	事项处置	分流指派	根据类型、地点等信息, 将事项分派给对应部门处理。	1	10000	17000	
				任务待办清单	处理人员登录后可看到所有待办事项及时限提醒。	1	5000		
				协同转办	支持将事项线上转交给其他部门协同处理。	1	2000		
			事项管理 (管理员)	事项分类设置: 民事诉求: 环境卫生、公共设施、水电故障。 矛盾纠纷: 邻里纠纷、家庭纠纷、劳资纠纷。 可新增、编辑、删除类别	1	3300	6600		
事项管理	查看所有的群众上报问题, 可分类查看, 可分时间查看, 可选状态查看, 可查看详情, 查看评价	1	3300						



			民情数据地图	在地图上以热力图形式可视化展示事项分布和密度。	1	8000	24000			
			数据研判	统计分析报表	自动生成事项类型、数量、办结率、满意度等多维度报表。	1			8000	
				智能预警	对集中爆发的同类问题或安全隐患自动发出预警。	1			8000	
				消息提醒		消息类别、时间、模板设置	1		13500	13500
			考核督办	流程时限管理		为不同事项设置办理时限，系统自动计时。	1		6000	14700
					超时督办提醒	对临近超时和已超时的事项自动提醒督办。	1		6000	
					绩效考核看板	基于办结量、用时、满意度等数据生成考核排名。	1		2700	
			系统管理	组织架构		村/组	1		2450	14700
					乡镇管理	一级是乡镇或街道，二级是村。用于分区处理问题。设置联系电话。	1		2450	
					部门管理	需要协同处理事项的部门列表	1		2450	
					用户管理	群众用户	1		2450	
					人员管理	工作人员	1		2450	
				权限管理			1		2450	
			常见问题库	问题库管理		列表展示，可新增、删除、修改。	1		4300	4300
			政策咨询	政策法规		列表展示，可新增、删除、修改。	1		2350	4700
					办事指南	列表展示，可新增、删除、修改。	1		2350	
			互动咨询	互动咨询列表		查看所有的用户咨询，及回复人员、回复内容。用户评价	1		3400	6800
					咨询处理	回复互动咨询问题	1		3400	

			法律服务	普法宣传	展示需要展示的法律文章。可新增、修改、删除	1	2300	4600	
				法律顾问	法律顾问信息维护，分为法律顾问和服务机构，可新增、修改、删除。	1	2300		
			一键直拨	直拨电话设置	设置固定电话	1	2800	2800	
			接线员	接线录入	分配账号，分类录入：问题诉求、矛盾纠纷、意见建议。	1	3400	3400	
3	其他要求	APP/小程序	小程序			1	5000	22000	
		是否支持 IPV6	支持 IPV6			1	5000		
		部署环境	政务云			1	12000		
合计（大写）：肆拾壹万柒仟元整									

注：1、供应商必须填写各分项费用，以证明响应报价的合理性，否则视为无效响应。

2、本国产品要求详见本招标文件第二章投标人须知。属于本国产品的备注说明，同时提供《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件，未提供的一切不利后果由投标人承担。（不属于本国产品不需提供）★未提供《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件（如有），

一律视为非本国产品!!!



供应商盖章：中国电信股份有限公司抚州分公司