

技术服务要求

一、服务需求

序号	区域	数量	服务要求	备注
1	城区	6817名（含上顿渡镇、孝桥镇、抚北镇）	负责对临川区城区2026年春季学期就读三年级的学生进行游泳教育培训服务，并安排学生的接送服务，具体详见服务内容。	本项目分为二个标段，评审按照第一标段→第二标段的顺序开标。同一投标人可同时参与二个标段的投标，但只能中取一个标段。如投标人获取了第（一）标段的预中标人资格，则不参与第（二）的开评标，不能取得预中标人资格。

二、技术服务内容

1. 服务内容

对临川区城区2026年春季学期就读三年级的学生进行游泳教育培训服务。
主要服务内容：通过游泳培训让学生掌握游泳安全知识和基本游泳技术，培养运动兴趣、掌握运动技能及急救能力，提高学生对溺水危险的认识、增强自我保护意识、减少溺水事故的发生。

2. 服务要求

（一）拟派本项目服务人员要求

- （1）项目负责人：1名，
- （2）服务团队人员：教练员8名，游泳救生员4名，医护人员1名，水质员1名，服务台助理4名，保洁人员2名。

（二）工作职责

（1）项目负责人

1.1 项目负责人须持有初级社会体育指导员（游泳）证书，1年以上项目管理经验（在响应文件中提供职业资格证书及劳动合同原件扫描件），身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.2 负责对本项目的所有事物及安全负有第一责任，负责游泳培训服务的日常经营管理；

1.3 负责所有人员的招聘面试、人事管理调度、排班考勤工作；

1.4 负责所有财务收支准确、真实，并按照要求及时做好报表上报工作；

1.5 日常巡视了解游泳场地内设备和水质情况并做好数据记录，检查服务态度和教学质量；

1.6 加强员工的业务学习和安全知识教育，提高员工的服务态度和安全意识，关注员工身心健康；

1.7 定期督促工作人员检查本馆设备安全方面的工作，及时消除安全事故隐患。

（2）服务团队人员

1.1 教练员

1.1.1 教练员须持有初级社会体育指导员（游泳）证书（在响应文件中提供职业资格证书及劳动合同原件扫描件），身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.1.2 介绍水的物理特性和游泳运动的基本原理、解释身体在水中的运动规律和水的阻力对游泳的影响。

1.1.3 讲解不同游泳技术的分类和基本要领，如自由泳、蛙泳、仰泳和蝶泳等、分析每种技术的特点、优缺点以及适用场景；

1.1.4 教授正确的身体姿势和关键动作，帮助学员掌握平衡和推进的技巧。

1.1.5 观察学员游泳姿势和动作，并判断其是否正确，教导纠正错误姿势和动作的方法和技巧

1.1.6 讲解如何通过游戏和竞赛激发学生的兴趣，增加教学的趣味性和互动性，提供不同游戏和竞赛的案例，让教练更好地设计教学活动。

1.1.7 必须进行防溺水安全教育。

1.2 游泳救生员

1.2.1 游泳救生员须持有初级（五级）游泳救生员证书（在响应文件中提供职业资格证书及劳动合同原件扫描件），身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.2.2 救生员每场提前 5 分钟到位，值班时，严格一人一岗，严禁上岗时下水游泳严禁上岗前饮酒，严禁上岗时闲聊、抽烟。如有特殊情况，通知巡边救生员。

1.2.3 上岗时排除杂念，全神贯注池内动态，发现游泳者有异常情况应立即鸣哨警告并通知各岗位救生员做好救生准备，必要时要自己下水抢救排险。

1.2.4 严禁带救生圈的游泳者小孩进入深水池，严禁在池边奔跑。

1.2.5 严禁穿内衣、内裤及浅色游泳衣者入池，严禁没有冲洗过的游泳者入池，严禁穿鞋到池边或在池边吸烟、吃食品。

1.2.6 救生员上岗后不得辅导他人游泳，不得携带手机上岗。

1.2.7 救生员需密切注意池内学生上课情况，时刻警惕负责区域内的安全。

1.2.8 救生员下岗后，先巡视游泳池一周，确保安全后，方可离开池。

1.2.9 救生员每月至少进行一次应急演练，模拟溺水、突发疾病等场景，演练内容包括救援流程、急救操作等，确保救生员熟练掌握应急技能，提升应急响应能力。

1.3 医护人员

1.3.1 医护人员须持有医师执业证书（在响应文件中提供职业资格证书及劳动合同原件扫描件），政治思想素质好，热爱党的卫生事业，认真贯彻党的卫生工作方针政策，有强烈的政治责任感，事业心和敬业精神，品行端正，作风正派。

- 1.3.2 掌握急诊护理工作内容及流程。
- 1.3.3 掌握急诊科内的感染预防与控制原则。
- 1.3.4 掌握常见危重症的急救护理。
- 1.3.5 确保急救物品的完好可用，并熟悉其使用方法。

1.4 水质员

1.4.1 水质员须持有检验员证书，身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.4.2 负责水质实验室各种水质的化学分析等工作。

1.4.3 检测标准：1. 泳池水质需符合 GB 37488-2019 标准，每日检测 2 次：余氯（ $0.3 \sim 1.0 \text{mg/L}$ ）、pH 值（ $7.2 \sim 7.8$ ）、浊度 $\leq 1 \text{NTU}$ 。2. 非循环泳池每 20 天全面换水 1 次，循环泳池每日补水 ≥ 5 吨。

1.4.4 每天按时完成任务，为实验流程的规范化，减少工作失误，提出合理化建议。

1.4.5 每日如实填写数据统计，做到书写认真。

1.5 服务台助理

1.5.1 身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.5.2 协助老师对学生进行考勤登记，整理并引导学生队伍。接听来访电话，在需要的时候进行转接；负责日常传真、信件、游泳相关的收发工作。

1.5.3 协助项目负责人，负责游泳相关设备的统筹购买；根据工作需要打印、复印各种文件。

1.5.4 对员工的考勤和休假情况进行统计汇总，定期上报人力资源部，为资核算提供依据；及时反馈和处理与考勤相关的各类问题。

1.6 保洁人员

1.6.1 年龄在 55 岁以下，身体健康，责任心强，能吃苦耐劳，服务态度好。

1.6.2 每日循环清扫地面，随时清除地面、台面的垃圾、污迹，发现污渍立即处理，一楼门厅地面保持随时清洁，每天至少推尘 2 次，每周彻底清洗一次。

1.6.3 每日擦拭门玻璃、窗玻璃及镜面，确保无污迹、水渍、手印（游泳馆湿气重，玻璃易留水痕，需高频清洁），每周对门框、窗框、柱子及高处玻璃进行 1 次全面清洗（可结合泳馆闭馆时段操作）。

1.6.4 根据泳馆客流量及活动需求，随时提供突击保洁服务。

（三）培训要求

（1）每期培训班 10 课时，每课时为 90 分钟。10 天为一期，每名教练限教学生 15 人。

（2）所培训学生必须掌握游泳基础知识、提高学生防溺水安全意识，初级蛙泳技术动作及水中自救知识和措施。

（3）考核要求（学生经过培训能达到以下要求）：

3.1 在不借助任何辅助的情况下独立完成 25m 为优秀；

3.2 在不借助任何辅助的情况下独立完成 20m 为良好；

3.3 在不借助任何辅助的情况下独立完成 15m 为及格；

3.4 若学生考核未达到及格标准，中标供应商须为其提供免费的额外教学服务，直至该学生通过考核，且额外教学所产生的所有费用均由中标供应商自行承担。

（四）学生往返要求

（1）安排学生的接送服务。根据学生人数负责安排车辆接送，运输车辆须具备运营资质，并为本次培训学生购买的人身意外伤害险。

（2）所有学生以校为单位，集中在校园内接送至培训地点。

（3）乘车的组织工作。在校内上车前和下车后要排队、点名、有序上、下车，安排好行车路线。

(4) 学校校领导和接送车交接责任人要定期跟车，了解学生乘车纪律，加强与驾乘人员的沟通。

(5) 学校要落实接送车辆交接责任人，每天做好交接工作。

(6) 要经常开展驾驶员安全教育，做好车辆例行保养工作，出车前要对车容、车况、安全性能(特别是制动系统)进行检查，不准驾驶员疲劳驾车、超速、超载、随意变道、闯禁令标志。

(7) 学校按照接送学生车辆“六定三签”工作制要求，建立接送车辆台帐，做到“一车一档”。

(五) 培训场地及其他要求

(1) 中标供应商须在本招标文件规定的培训期限内，在抚州市中心城区或临川区行政区域内，利用已取得县级及以上体育主管部门核发的有效的《高危险性体育项目经营许可证》（许可项目包含游泳）的游泳馆，为本项目提供游泳培训服务。供应商参与本项目投标的，可通过与抚州市中心城区或临川区行政区域内持证场馆签订合作协议的方式满足本项要求，采购人不得因供应商注册地不在本地而拒绝其参与投标。

(2) 投标人须在投标文件中就培训场馆的使用作出明确承诺，并提供以下证明材料（未提供或不符合要求的视为无效响应）：

① 投标人须出具《培训场馆使用承诺函》（格式自拟），承诺内容包括：中标后 10 个工作日内（或合同签订前），向采购人提供拟使用培训场馆的《高危险性体育项目经营许可证》原件扫描件、合法使用权的证明文件（如租赁协议、合作协议或产权证明等）；若逾期未能提供或提供的材料不符合要求，视为放弃中标资格，并承担由此给采购人造成的损失。

(3) 本项目培训服务实际开展地点，须与投标文件中承诺使用的培训场馆地址一致，未经采购人书面同意不得擅自变更。确有客观原因需变更场馆的，中标供应商须提前至少 15 个工作日提出书面申请，并提供变更后场馆的前述全部资质证明材料，经采购人书面同意后方可变更。

(4) 保证泳池内的水质安全，水质须符合国家水质卫生标准。至少每两天对水池吸污清洁一次。循环水泳池根据泳池规格确定每日补水量：小型泳池（容积 50 立方米）保证每天补水 2500 升；中型泳池（容积 100 立方米）保证每天补水 5000 升；大型泳池（容积 250 立方米）保证每天补水 12500 升。非循环泳池以泳池投入使用或上次换水日期为起始时间，每 20 天内必须完成 1 次全面换水作业。按照标准流程进行水质调节和消毒，检测合格后方可重新开放使用。

(5) 一般每周进行一次全面消毒，需按照国家标准和行业标准进行消毒，消毒后游泳池水质应符合国家标准，无细菌、无病毒。

(6) 日常水质检测：要对游泳池水质进行日常检测，包括余氯含量、酸碱度、浊度等指标，确保消毒效果达到标准要求。如余氯含量应保持在合适范围，一般游离余氯应在 0.3 - 1.0mg/L 之间。

(7) 为保障参加游泳培训学生的安全，对参加游泳培训的学生，全员、全程购买“**游泳池公共安全特别险**”。

(8) 中标供应商做好游泳培训安排表，各学校的老师成立日常游泳教学联合监管小组并做好考核监督等，并对学生最终成绩进行认定并签名。