

采购需求

(一) 服务需求

1. 维修服务所保设备:

序号	设备名称	品牌/型号	出厂编号	维保范围
1	直线加速器	医科达 Synergy	/	1. 1医科达Synergy加速器1套, 无任何除外内容。 1. 2加速器配套的所有第三方产品包括但不限于: 精密空调、电脑、激光灯、水冷机、摄像监视及对讲系统、稳压电源、TPS系统Monaco、电动制模床(腾飞字YC-DF161B)及配套激光灯(腾飞字AT-HM171)、六维床、及呼吸门控系统、美国SunNuclear验证系统, 全套电子铅块制作设备等。

2. 服务内容

2.1定期保养: 每季度提供一次设备的维护与保养(包括机器清洁, 安全、性能测试及校准, 必要的机械或电气的检查, 非紧急性质的预防性维护以及确保系统按照制造商的设备性能标准运行的其他维护、调试及参数校正), 需提供设备使用科室工程师、负责人审核签字的定期保养报告书及保养过程中不同场景的5张现场照片, 照片需以任何方式体现出养护前、后设备的不同状态(保养报告书及现场照片一式两份, 一份交设备使用科室存档, 一份交设备科存档并作为维保费用结算的凭证)。

2.2质量控制: 每年提供一次设备性能质控检测服务, 内容包括: X射线(6MV, 6MV FFF, 10MV)及电子射线(6MeV、8MeV、10MeV、12MeV、15MeV)的平坦度、半影以及半高宽、均整度、对称性、输出剂量稳定性、剂量线性、光野与射野一致性、深度吸收剂量特性检测数据, 需提供设备使用科室工程师、负责人审核签字的设备性能质控检测报告及质控过程中不同场景的3张现场照片(设备性能质控检测报告及现场照片一式两份, 一份交设备使用科室存档, 一份交设备科存档并作为. 维保费用结算的凭证), 配套第三方质控设备和防护设备按要求定期校验, 提供有国家校验资质单位出具的校证书。

2.3故障排除响应时间: 须提供维保服务365天×24小时电话支持热线和电话指导服务能力; 若运用通讯工具不能解决问题, 专业维修技术人员必须在8小时之内到达设备现场, 并应对故障进行及时检修, 确保设备正常进行; 常见故障(无需更换配件)12小时内解决, 需要更换配件的故障须24小时内配件到位并解决故障; 确保每天24小时零配件供应, 导致停机的配件如必要须专人派送。

2.4开机率: 维保期内除采购人的因素外, 开机率必须达到95%以上(按1年365天计算, 含节假日)即全年维修停机总时间不得超过18天。

2.5根据设备运行情况，按照采购人要求提供不限次数的365天×24小时电话支持热线和电话指导服务、现场人工技术服务及不限次数的配件更换。

2.6维修零配件：必须是全新的原装配件，更换时随配件需提供对应的出库单如是进口的还需提供进口报关单。

2.7工程师配备：须配备至少3名维修工程师。

2.8环境整改：现机房存在渗水现象，由中标人解决，如渗水问题所引发的设备故障由中标人承担。

2.9服务期内中标人需按有关要求提供辐射剂量设备检测服务，机房铅门维护，机房内通风系统。

（二）商务条件

1.付款方式：合同生效后以合同金额按每6个月一次付款，在合同开始服务满6个月支付合同金额的30%；服务期满后支付合同金额的70%。

2.服务期限：合同生效后1年。

3.服务地点：采购人指定地点（井冈山大学附属医院内）。

注：以上服务需求和商务条件必须完全响应，否则视为无效投标。