

## 采购要求

### 一、服务需求与要求

#### 项目概况：

本项目为全县中小学师生提供心理健康系统服务，包含师生心理健康筛查、监测、预警及建档；专业心理健康课程课件及教案供给；学生动态心理状况监测、自助情绪缓解；心理健康教师能力提升培训及家庭讲座等服务。

### 一、全县中小学生心理健康监测与预警服务

#### （一）学生心理健康测评服务

本项目需采用专门面向中小学的心理健康系统平台，建立学生电子心理健康档案。心理健康系统平台需支持学生通过三种方式登录，可采用平板登录、电脑登录和微信小程序登录。

1、需对吉水县小学五年级至高中三年级（包含中职）全体学生进行心理健康普查，每学期1次，共计2次；并生成对应县级团体报告、各学校团体报告、年级报告、班级报告和学生个人报告。

2、需确保每次心理健康普查在2-4周内完成。

3、需提供明确的普测实施方案，包括普测前期准备工作，实施过程中的组织工作，与测评后的报告解读工作。

4、需支持普测实施过程中的答疑。

5、需支持普测实施前的线下培训，操作手册发放。

6、需在普测后对全县团体心理健康报告进行解读并提供专家讲座。

#### （二）县级心理健康测评系统服务

1、需可以查看量表推荐，包含心理普查、心理发展两大模块的量表，心理健康量表需至少包含常见的5个心理健康测评量表；心理发展类需涵盖社会与适应、升学择业两大方面，不少于32个量表。

2、需支持创建任务，需支持单量表独立发布和创建多量表组合任务。满足2种发布方式，任务类型至少支持心理普查和心理发展两个主题的选择，单量表独立发布需能够自动填充任务名称、任务类型和测评量表；同时能够根据筛查场景进行量表组合的推荐，教师可根据推荐量表适用的学段、测评的主题选择合适的量表进行快捷发布。

3、需支持筛选量表，支持对量表按类型、学段，进行筛选。

4、需支持筛选任务列表，需支持对任务的状态进行区分，可分为未开始、进行中及已结束的任务；需支持对心理普查和心理发展两类任务进行筛选。

5、需支持能够按照预警划分规则和是否包含无效数据两个维度进行预警数据的统计规则设定，预警划分规则能够支持按照总分预警和维度预警两种方式进行预警的划分统计。

6、需支持对任务名称、任务简介、未开始任务的开始时间和结束时间进行修改，可删除未开始的任務。

7、需支持查看任务概况，需支持按作答统计、预警信息和团体报告模块查看任务详情数据。

8、作答统计需要支持查看任务进度，需要分为任务概况、任务进度，可以按校进行查看。

9、需支持任务的数据导出，导出文件支持按sheet表呈现不同量表的数据。

10、需支持查看学校预警详情，可按任务学校查看预警情况。

11、需支持导出预警数据，需支持预警数据的表单下载。

12、需支持导出量表预警详情，需支持按量表导出预警数据，并可以下载。

13、需支持生成团体报告，可以任务结束后，自动生成团体报告。

14、需支持在线查看和下载团体报告。

15、需支持二次量表复检，县级平台发布心理测评时，可选择一个或多个一次测评量表，然后选择二次测评量表。

16、需支持学校心理教师对预警学生等级根据实际情况进行调整，并同时显示量表测评预警等级和调整后的预警等级。

17、需支持学校心理教师对关注学生，按照一定的筛选条件，进行统一的预警处理或预警解除操作。

### **（三）、县级心理健康数据驾驶舱服务**

1、需支持展示吉水县心理测评情况，需包括县级预警情况、县级预警分布。

2、需支持展示吉水县心理健康教育建设情况，需包括覆盖的学校数量、覆盖的学生人数、教师心理工作开展情况、学生自助心理减压情况及行为趋势分析。

3、需支持展示学生自助减压情况，需包括学生测评情况分布、受欢迎的心理微课统计、学生心理素养分析。

#### **（四）、区本资源库服务**

1、需支持筛选课程。各学校可以查看吉水县心理教研员共享的心理资源。可以按学段、年级、目录进行筛选。

2、需支持县级心理教研员对资源进行课程管理。需支持新增课程，课程审核，新增课程主题，新增课程类型，修改主题。

## **二、校级心理健康平台系统服务**

### **（一）校级心理测评系统服务**

1、需支持二次身份校验，为保证信息的保密性，教师登录校级测评系统时，需要进行密码的二次校验。

2、系统需包含心理普查、心理发展两大模块的量表，心理健康量表需至少包含常见的9个心理健康测评量表，如心理健康诊断测验、症状自评量表、PHQ-9抑郁筛查量表等；心理发展类需涵盖社会与适应、升学择业、情绪发展、人际交往、学会学习及认识自我六大方面，小初高3个学段，其中小学测评不少于24个，初高中测评不少于60个。

3、需支持单量表独立发布1种发布方式，任务类型至少支持心理普查一个主题的选择。

4、需支持分为作答统计、学生报告两个模块查看任务详情数据。

5、需支持筛选量表，支持对量表按类型、学段进行筛选。

6、需支持筛选任务列表，需支持对任务的状态进行区分，可分为未开始、进行中及已结束的任务；需支持对心理普查和心理发展两类任务进行筛选。

7、需支持对任务名称、任务简介、未开始任务的开始时间和结束时间进行修改。

8、需支持删除未开始的任務，不能对上级任务进行相关的修改和删除操作。

9、需支持任务的数据导出，如答题情况、测评完成情况、无效作答名单、未完成人员名单、任务预警数据、量表预警详情等内容，导出文件支持按sheet表呈现不同量表的数据。

10、需支持生成及导出测评数据，包括生成团体报告、下载团体报告、查看团体报告、导出答题详情、查看未完成人员名单、导出未完成人员名单、导出无效作答名单、导出班级预警数据、查看任务预警人员名单、查看量表预警人员名单、导出任务预警人员名单、导出量表预警人员名单、查看学生报告、下载学生报告，且可以批量下载班级学生报告。

11、需支持测评完成后筛选预警关注学生名单，需支持测评完成后对学生的测评结果进行危机预警，并按照预警处理状态，待处理、处理中、已完成进行筛选。

12、需支持取消预警，可以对学生取消预警。

13、需支持添加关注记录，可以对学生添加关注记录；需支持查看关注记录，可以查看学生的历史关注记录；需支持导出预警关注列表，可以导出预警关注名单。

14、需支持筛选学生报告，按学生个体汇总历次测评的数据，并支持查看、导出学生的测评报告，报告需分为基本信息、量表简介、结果与建议等内容。

15、需支持查看学生报告，需支持学生测评量表信息及报告脱敏化处理，即学生看到的量表名称、测评简介及对应的报告中的量表维度等量表核心内容需进行心理健康敏感词处理；

16、需支持导出学生报告，支持按学生导出学生报告。

## **（二）学生心育档案服务**

1、需支持新增学生信息，可以增加学生基本信息，包括家庭情况、父母情况等。

2、需支持上传学生信息，可以使用表格批量上传学生基本信息。

3、需支持查看学生心理档案。

## **（三）学生自助减压服务**

1、需支持学生作答自我探索量表，可以重复自测的量表，至少包括认识自我、学会学习、升学与择业等主题，并记录生成学生每次的结果，自主测评不少于20个；

2、需支持提供多种减压工具，至少包括文本形式，以供学生调节情绪、自助减压。

3、需支持学生进行咨询预约，可以查看教师咨询排班、预约咨询、取消预约、咨询评价。

4、需支持任务作答，可以查看作答测评任务、查看历史测评记录、查看测评任务报告。

5、需支持以视频形式提供多种不同主题的心理健康科普微课，至少包括认识自我、学会学习、人际交往等主题，并且需支持按学段提供以上资源，以供不同学段的学生丰富自身，视频课程资源不少于160个。

#### **（四）心理健康教育课程服务**

1、需包含本校方案，校级心理老师可以查看本校方案。

2、需支持查看测评记录，本校方案支持校级心理老师查看与该课程主题相关联的测评数据，可提醒心理老师该课程主题下应重点关注的班级。

3、需涵盖课程资源库，支持查看具体的课程资源的介绍，需涵盖课程介绍、教学目标、教学重点和教学难点，课程资源需包含课程教学视频、教案及课件，教学视频分为完整版和分片段两个版本。

4、需要支持下载课程资源包，可一键下载整个课程的资源包，同时需支持按需下载具体的单个资源。

5、需包含课程方案，推荐方案以主题课程打包的方式呈现，每个主题课程章节，均提供了教案、课件和教学视频，便于学校的心理教师开展学生心理健康课程，至少包括5节配套课程。需支持为心理教师提供心育素材库，包含微课视频、绘本等，不少于65个。

#### **（五）心育辅导系统服务**

1、需支持学校搭建线上心理咨询预约的通道，需支持心理老师添加个人信息、添加咨询室信息、设置排班时间和指定预约班级。

2、需支持心理老师查看咨询表单工具、下载咨询表单工具。

3、需支持多维度展示，不同年级和班级的学生心理整体发展情况。

#### **（六）教师成长服务**

1、针对班主任的培训课程，需包含师德师风、班级管理、家校共育、教师自我管理主题，课程数量不少于10节。

2、针对心理教师课程，需包含学校心育工作流程与规范、心育课程教学技能、心理咨询与辅导、学生心理危机识别与应对、心理测评相关技能主题，课程数量不少于20节。

3、针对家庭教育的课程，需包含学会学习、情绪发展、人际交往、升学择业、社会与适应主题，课程数量不少于20节。

#### **（七）校级心理健康平台数据驾驶舱服务**

1、需支持查看学校心理测评，需包括学校预警情况、学校预警分布。

2、需支持查看心理健康教育建设情况，需包括覆盖学生人数、教师心理工作开展情况、学生自助心理减压情况及行为趋势分析。

3、需支持查看学生自助减压，需包括学生测评情况分布、受欢迎的心理微课统计、学生心理素养分析。

#### **（八）教师上报**

1、需支持班主任对本班级的学生进行危机学生上报。上报内容至少包括学习情况、身体情况、日常表现。

2、需支持其他学科老师对全校的异常学生进行危机学生上报。上报内容至少包括学习情况、身体情况、日常表现。

3、需支持班主任和学科老师通过在线评估表勾选的方式提交学生症状或行为。

4、需支持上传图片、文字记录等证明材料，格式至少包括doc、docx、pdf、jpg、png、rar、zip等。

#### **（九）校级心理健康平台系统设置**

1、需支持角色管理，心理管理员角色设置，学校管理员，可以添加/删除校级心理管理员；校级心理管理员可以添加/删除校级心理老师；需支持角色组权限设置，校级心理管理员可以配置自定义角色，并给角色添加老师、配置角色权限。

2、需支持学生权限管控，需支持量表使用权限管控，校级心理管理员可以配置各量表，学生在学生端上的使用权限。需支持报告查看权限管控，校级心理管理员可以配置各量表报告，学生在学生端上的查看权限。

### **三、全县教师心理测评服务**

1、面向全县教师每学年开展1次心理健康测评，共计1次

2、需支持吉水县心理教研员可以查看教师测评任务作答进度及测评结果。需支持查看教师测评任务概况，查看教师测评任务进度，查看教师未作答人员名单，查看教师无效作答人员名单，导出教师未作答人员名单，导出教师测评完成情况，设置数据统计规则，查看任务测评分布情况，查看需关注教师名单，查看维度分布情况，导出需关注教师名单，导出量表维度分布情况。

3、需支持查看测评任务，学校老师可以查看上级下发的心理测评任务。需支持教师测评作答，学校老师可以对心理测评进行作答；需支持查看我的测评报告，学校老师完成心理测评后，可以查看测评结果报告。

4、需支持校级心理管理员任务管理，可以查看教师测评任务概况、查看教师测评任务进度、查看教师未作答人员名单、查看教师无效作答人员名单、导出教师未作答人员名单、导出教师测评完成情况。

#### **四、县级专兼职心理教师培训服务**

1、面向全县专（兼）职心理健康教育教师、心理健康教育工作人员、班主任教师开展1次心理健康专业能力提升培训。

2、心理健康专业能力提升培训以线下方式集中培训2天，每天不少于4个课时，培训方式包括但不限于专家讲座、集中研讨、体验式工作坊和实操演练等方式。

#### **五、AI 心理咨询服务**

##### **（一）AI 心理聊天**

1、为学生提供小程序，学生可通过小程序和 AI 咨询系统进行对话，需支持学生与系统进行聊天，需支持文本输入，调取设备的输入法进行输入。

2、需支持学生使用语音完成输入，可以调取设备的麦克风，进行语音的收入。

3、需支持将学生输入的语音对话，通过语音转写技术将语音内容转写成文本输入。

4、需支持语音转写的文本呈现效果，自动将语音转写后的文本加入标点。

5、需支持历史聊天记录，需支持学生查看历史的聊天记录，聊天记录包含学生聊天的文本和语音两种形式，支持学生回听自己历史的语音输入。

6、需支持清除历史记录，需支持学生清除历史对话记录，以确保学生的隐私安全。

7、需支持赞踩，需支持对模型的回复内容进行点赞点踩，并选择赞踩的原因，如点赞后可选择感觉被理解、缓解了我的情绪等原因，同时支持学生对点踩的原因进行自定义文本回复。

8、需支持资源推荐，需支持通过推荐算法在适当的时候为学生推荐相关的心理科普或情绪缓解的资源。需支持危机热线推荐，根据学生对话时体现的危机敏感词，在大模型生成对学生的情绪共情安抚文本并为学生推荐心理危机热线电话，为学生提供求助渠道。

9、需支持日记总结，需支持对学生每天聊天内容进行总结，对有对话记录的日期，可以查看本日的聊天内容总结。

## （二）多角色切换

1、需支持切换聊天对象，可选择理性、感性、中性三种不同的人设形象的切换，每个形象应提供人设名称、人设标签、人设简介、人设 MBTI 类型。

2、需支持根据每个人设形象的特点配置不同的发音人供学生选择，每个形象至少配 2 个不同的发音人。

3、需支持人设形象的个性化服饰装扮搭配，设置学生专属的个性化形象，服饰装扮至少包含眼镜、帽子、背包等。

## 二、商务要求：

1、**付款方式：**合同生效签订生效后县级、校级心理健康系统平台全部部署、调试完成并通过系统上线阶段性验收后，付至合同总价的50%，核心服务期限结束，所有约定服务全部完成并通过最终验收后，付至合同总价的100%（具体以签订合同为准）

2、**服务期限：**合同签订后15个工作日内，完成县级、校级心理健康系统平台的部署、调试及上线，确保系统正常运行；所有配套服务（测评、培训、资源供给等）同步启动，按本要求及合同约定逐步推进。（具体以签订合同为准）

3、**履约保证金：**签订合同前应向采购人提交合同总价的5%履约保证金，服务期限届满，供应商已全面履行合同约定的全部义务，无违约行为、无质量问题，且通过最终验收及免费技术维护期届满后，经采购方审核确认无误后30个工作日内将履约保证金一次性无息退还至供应商指定账户；（履约保证金须以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式在签订合同前提交）

4、**服务地点：**采购人指定地点。

**5、合同履行期限：**（1）核心服务期限：自系统上线之日起1学年（按自然学年计算），期间完成全部约定服务内容；

（2）延伸服务期限：系统上线后，提供不少于1年的免费技术维护服务（含功能优化、故障处理、数据备份等），维护期自核心服务期限结束之日起计算；（具体以签订合同为准）

**6、应急处理：**建立应急处理机制，针对学生心理危机、系统重大故障等突发情况，快速响应，及时处理，避免事态扩大；配合采购方开展心理危机干预相关工作；

**7、人员培训：**除约定的线下培训外，根据采购方需求，免费提供系统操作、测评解读等额外培训，确保相关人员熟练掌握系统及服务内容；

**8、服务标准：**符合我国国家有关技术规范和技术标准。

**9、售后服务：**免费维护期内，提供24小时技术支持，定期开展系统巡检，及时发现并解决潜在问题；维护期结束后，提供有偿维护服务，收费标准合理，提前书面告知采购方。

**10、验收要求：**项目完成后，成交服务商严格按照采购人指定地点、时间、标准完成服务项目，并保证所有的服务质量达到采购人的要求标准。

**验收标准：**

（1）在规定时间内保质保量完成采购人交给的任务、项目。

（2）履行服务地点：采购单位指定地点。

（3）严格遵守采购单位的所有规定、制度，不给采购人造成经济和信誉的损失。

（4）项目的执行能够达到采购单位所要求的预期目的。

（5）将全部有关技术文件、资料、验收报告等文档汇集成册交付采购人。

**11、合同签订：**成交服务商应在《成交通知书》发放之日起五个日内与采购人签订合同。

**12、风险承担：**所有服务相关资料（报告、课件、手册等）的知识产权归采购人所有，供应商不得擅自泄露、转让、使用；

服务商应保证采购人在使用成果其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和设计权的起诉。如果任何第三方提出侵权指控或赔偿要求，成交服务商必须与第三方交涉，并承担发生和可能发生的一切损失、费用 and 法律责任。

**13、违约责任：**

（1）成交服务商不得将合同义务转交他人履行，违者，对方可解除合同及索赔损失。

(2)成交服务商逾期的，采购人有权解除合同，索赔损失。

(3)成交服务商所交付的成果不符合合同规定的，采购人有权拒收，成交服务商应及时予以修正，并承担相应费用和逾期交货责任。

(4)因成交服务商所提供成果出现问题而引起纠纷，发生的费用由主张不成立的一方承担。

#### **14、其它**

(1) 服务期限内不得擅自变更服务内容、降低服务标准，若需调整，需提前书面申请，经采购方同意后方可实施；

(2) 成交服务商在项目实施或服务过程中发生的人员、质量事故，或因成交服务商管理不善等原因造成的人员伤亡等责任事故均由成交服务商负责，采购人不承担任何法律及经济责任。

(3) 成交服务商不得转包、分包，也不得挂靠公司。如提供虚假资料的，一经发现立即解除合同并报采购监管部门。

(4) 其他未尽事宜，请与采购人联系。

**注：以上服务需求与要求及商务要求为实质性要求，不接受负偏离。**