

一、采购项目需求一览表

磋商编号	GYLCS202606578		
项目名称	江西省林业局森林防火监控点运行维护服务项目		
采购条目编号	采购条目名称	数量	单位
赣购 [2026]F10100868	森林防火监控点运行维护服务	1	项
履约时间	合同签订之日起 12 个月		
服务地点	采购人指定地点。		
备注	1、报价包含完成项目所需的全部人工费用、摄像头及配套专业设备故障维修及更换、20M 数据专线服务、电力保障及重点期间保障服务费、前段设备巡检服务费、社会杆塔资源租赁费、保险费、利润、税金、验收收费、招标代理服务等所有保证项目顺利实施的合理费用，采购人不再支付合同总价之外的其他费用。2、本项目不允许转包。		

注：本项目采购国内产品，不允许提供进口产品参与采购活动。

二、技术要求

本次采购针对江西省林业局建设已到期分布全省的 192 个森林防火视频监控运维服务项目，服务内容包含：前端设备巡检、挂载空间及环境安全、设备故障修复、备件更换（常用易损件）、供电保障、20M 数据专线网络传输服务、设备清洁保养、7×24 小时运维值守等全部基础运维服务。

一、前端设备维护规范

（一）设备维护范围

包括双光谱智能摄像机（中载云台、重载云台）、云台底座、镜头、防雷设备、供电设备、支架、高空承重平台等前端硬件设施。

（二）日常巡检要求

1. 巡检频次：每半年至少开展 1 次上站巡检。

2. 巡检内容：

外观检查：设备外壳、支架有无破损、锈蚀，有无遮挡，雨刷功能是否正常。

运行状态：设备通电是否正常，指示灯显示是否符合标准，云台旋转（水平 360°、俯仰 ≥ 90 ）是否顺畅，预置位巡航是否准确。

防雷与接地：避雷针、防雷器是否完好，接地连接是否牢固，地阻阻值是否 $\leq 10 \Omega$ 。

供电保障：电源适配器、线路有无老化破损。

（三）定期维护操作

云台定位：确认水平角 0 度方位指向正北，记录设备安装高度及经纬度（CGCS2000 或 WGS84 坐标系，保留 6 位小数）。

OSD 设置：核查时间格式（24 小时制，xxxx-xx-xx）、星期显示位置（左上角），通道名称格式（“设备名称 + 可见光 / 热成像”，右下角）是否正确。

NTP 校时：确保时间服务器地址设置正确，同步间隔 ≤ 24 小时，全网设备时钟偏差不大于 100ms。

告警参数：烟火检测告警、测温告警功能开启，火点灵敏度设置为 40-70，烟雾灵敏度设置为 80 左右，测温预警阈值 75℃、报警阈值 85℃，可根据现场情况微调。

设备测试：定期测试设备夜视功能、透雾功能、光学防抖功能，确保双光谱融合识别正常，火源探测距离符合标准（中载云台 $\geq 3000\text{m}$ ，重载云台 $\geq 5000\text{m}$ ）。

（四）故障处置标准

1. 响应时限：接到故障通知后，24 小时内上站核实情况；主设备故障需返厂维修的 10 个工作日内完成修复，严重故障 72 小时内完成修复，一般故障 48 小时内完成修复的。

=442. 故障类型及处置方法：

无图像输出：检查供电线路、设备电源是否正常，重启设备；若仍无图像，检查摄像机是否故障。

云台无法旋转：检查控制信号传输是否正常，电机是否故障，及时维修或更换云台部件。

告警失灵：核查告警参数设置是否正确，烟火识别算法是否正常，重新校准或升级算法。

防雷设备故障：立即停用设备，更换损坏的防雷器，合格后方可恢复使用。

二、网络传输系统维护规范

（一）传输网络维护范围

包括光纤线路、网线、交换机、光猫、路由器、数据专线等网络设备及传输链路。

（二）日常维护要求

带宽监测：定期检查网络带宽是否 $\geq 20\text{Mbps}$ ，视频码率 $\geq 4096\text{Kbps}$ ，前端到后台 Ping 测试延时 $< 10\text{ms}$ 。

设备状态：核查交换机、路由器等设备运行指示灯是否正常，有无过热、异响等情况，定期清理设备灰尘。

三、设备安全防护

1. 防盗措施：检查防盗监控摄像系统是否正常，确保可疑物体接近时能发出语音告警并回传图像至指挥中心。

2. 环境防护：户外设备防护等级不低于 IP66，镜头、摄像机保护仓防护等级不低于 IP67，防范雨雪、雾霾、高温、高寒等恶劣环境影响。

3. 重点防护：重点防火期实行 7×24 小时值守保障，加强对重点防火区、风景名胜区、自然保护区等重点区域前端设备的安全防护。

四、应急保障要求

1. 应急预案：各级林业部门制定系统故障应急处置预案，明确应急响应流程、责任人员、处置措施。

2. 备品备件：储备足量的辅材备品备件（如交换机、防雷器、电源适配器等），确保故障时快速更换。

五、维护服务考核标准

• • •