

第五章 采购需求

一、技术要求

1、项目概况

德安县“万村码上通”5G+长效管护平台县级运维管护项目是德安县农业农村局的重点民生工程，旨在响应市政府关于农村人居环境整治的考核要求，实现农村管理精细化、群众上报便捷化、问题处理及时化和长效管护科学化的目标，形成省、市、县三级“一网统管”工作格局。本次采购将全面覆盖前端监控球机、传输线路、软件平台及大屏专线的日常维护与数据存储，并包含对前期因强降雨受损设备的更换。此举旨在确保平台稳定、高效运行，持续发挥其在农村人居环境长效管护中的核心监管作用，有效规避潜在的考核风险。

2、项目清单

序号	名称	技术要求	数量	单位
一、维保服务费用				
1	视频监控传输链路	采用50M带宽的光纤到户（FTTH）技术，确保视频数据传输的稳定性和实时性； 包含3年的链路使用费用，需满足130条独立监控点位的接入需求，支持高清视频流（如1080P及以上分辨率）的无丢包传输，具备网络冗余和故障自动切换功能，确保全年99.9%以上的可用性。	130	条
2	云服务器、云存储及软件平台运维服务	1. 软件平台后台部署及数据存储：需部署高可用性的云服务器集群，云服务器数据存储持久性不低于 99.99%，单个弹性云主机每服务周期服务可用率不低于 99.9%，同一区域内多可用区部署时服务可用率不低于 99.9%；后台数据支持分布式存储架构，确保监控数据、电表数据、污水检测数据等的可靠存储（至少保留 90 天历史数据），云对象存储数据存储持久性不低于 99.9%，具备数据加密（AES-256）和访问权限控制功能，支持 API 接口与第三方系统对接； 2. 前端摄像头数据存储：需兼容行业通用标准协议（如 RTSP/ONVIF），支持视频流实时写入云对象存储，云对象存储数据存储持久性不低于 99.99%，标准型存储服务可用性不低于 99.9%；具备断网续传功能，确保前端数据不丢失；需提供存储容量动态扩展能力，满足未来3年数据增长需求。	1	项
3	万兆光猫	万兆光猫需支持10G EPON/GPON技术，兼容现有光纤网络架构，具备4个千兆以太网口和1个万兆 SFP+接口，支持VLAN划分、QoS流量控制和远程管理（TR-069协议）。	80	台
4	配套辅材	配套辅材包括光纤跳线（单模，LC-LC接口，长度按需定制）、电源适配器、安装支架及防雷保护器，满足80个点位的迁移及更换需求，确保设备在-20℃~60℃环境下稳定运行。	1	项

5	日常维护	覆盖130个监控点位（含摄像头清洁、角度调整、故障排查）、50个智能电表（数据校准、通信模块检测）、8个污水检测点（传感器清洁、数据准确性验证）、15个厕所异味监测点（传感器灵敏度校准、设备供电检查）； 每月提交维护报告，包含设备运行状态、故障统计及预防性维护建议。	203	个
6	物联网卡	1、智能电表50张，30M/月：物联网卡需支持4G Cat.1网络，具备静态IP分配功能，确保电表数据（如电压、电流、用电量）实时上传至云平台，流量套餐为每月30M/卡，支持流量预警和自动续费，卡体需符合工业级标准（工作温度-40℃~85℃）； 2、污水检测、厕所异味、卡牌共35张，300M/月：物联网卡需支持4G全网通，流量套餐为每月300M/卡，满足污水传感器（pH值、浊度等）和异味传感器（VOC浓度）的高频数据上传需求，支持远程诊断和固件升级，具备防拆卸报警功能。	85	张/年
7	短信通讯项目	通过短信平台实现人居环境相关告警信息的实时推送，包括垃圾满溢（触发阈值：垃圾桶填充率≥80%）、事件超时（如维修工单未在2小时内响应）等； 需支持10万条/年的短信发送量，到达率≥99%，支持模板短信定制（如“【XX社区】XX点位垃圾满溢，请及时处理”），具备发送记录和失败重发机制，符合国家短信服务规范（如实名制认证、内容过滤）。	100000	条/年
8	大屏专线	提供100M互联网专线，具备固定IP地址（1个IPv4），确保大屏展示系统（如监控画面、数据可视化）的稳定访问；专线需采用双路由保护，网络延迟≤50ms，丢包率≤0.1%，支持带宽动态调整（可按需升级至200M），提供SLA服务保障（全年可用性≥99.9%），配套防火墙和入侵检测系统，确保网络安全。	1	条/年
二、设备更换、维修费用				
9	更换智能电表	1. 额定工作电压/频率：AC 220V/50Hz 2. 额定功率：<5W 3. 报警参数： 电压设定值：242V（1~380V可调） 电流设定值：100A（1~999A可调） 剩余电流设定值：500mA（100~1500mA可调） 温度设定值：60℃（40~150℃可调） 4. 报警声响：70~110db 5. 使用环境：	6	个

		①温度环境:-10~80℃ ②相对温度: 10%~95%		
10	污水检测的维修	污水检测设备因现场大水冲毁, 设备受污水浸泡、冲刷, 出现设备故障, 导致设备无法正常上电运行, 污水检测数据失真、缺失, 无法正常上传至监控平台, 无法满足污水监测要求。维修后所达到的要求: 污水检测数据准确稳定, 可正常上传至监控平台。	2	个

二、商务要求

1. 交货期(工期): 合同签订后30个日历天完成相关设备更新升级调试并交付使用(服务期限3年)。
2. 服务地点: 德安县范围内采购人指定地点。
3. 付款方式: 合同签订后, 向成交供应商预付合同总价的30%, 作为成交供应商准备货物/提供服务的预付款, 项目验收合格交付使用且成交供应商提供税务发票和采购人报帐所需的相关材料后, 第一年付至合同总价的34%(包含已支付的30%预付款); 第二年成交供应商提供税务发票和采购人报帐所需的相关材料后, 采购人支付合同总价的33%; 第三年成交供应商提供税务发票和采购人报帐所需的相关材料后, 采购人支付合同总价的33%。
4. 报价方式: 完成本项目涉及的一切人工、机械、技术服务、采购代理服务、管理、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。
5. 质保期: 三年。质量保证期从验收合格之日起计算, 在保证期内, 凡因正常使用出现的质量问题, 成交供应商应提供免费维修或更换, 质量保证期免费对所投硬件产品、软件产品及时提供升级服务。其他按国家或行业相关要求的“三包”标准执行。
6. 验收方式及标准:
 - 1) 采购人严格按照磋商文件、响应文件、合同及相关补充记录进行验收;
 - 2) 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准。
7. 保密要求:
 - 1) 成交供应商及参加项目的全体人员有保守本合同所涉保密内容(包括技术信息和其它信息)、与本项目有关的信息和资料秘密的义务;
 - 2) 成交供应商应当采取必要的保密措施, 严格控制有关资料、数据和工作成果, 仅限工作团队及其他必要人员传阅、使用, 未经采购人许可, 不得向保密范围以外的人传播; 成交供应商如违反上述保密义务的, 应承担由此给采购人造成的损失, 并追究相应的法律责任, 构成犯罪的, 依法移交有关部门追究刑事责任。
8. 其他要求:
 - 1) 成交供应商按采购人要求保质保量完成本项目服务, 凡恶意成交或签订服务合同后拒不履约的, 采购人将依法上报财政监管部门处理;
 - 2) 成交供应商应保证采购人在中华人民共和国使用成交供应商所提供的服务的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权等的起诉; 如果任何第三方提出侵权指控, 成交供应商承担一切与之有关的责任;
 - 3) 成交供应商不得非法转包项目, 不得擅自分包项目, 严格遵守《政府采购法》相关规

定，履行响应文件承诺。

9. 合同签订：成交供应商必须在中标公示期满领取中标通知书后20日内与采购人签订合同，采购人需在合同签订后两天内进行合同备案。

10. 成交供应商须派驻本项目的项目负责人、技术负责人；成交供应商须做好应急服务，针对特定时间及法定节假日（比如五一、十一、国庆、春节等）提前安排值班人员和联系电话，保障响应服务，提供及时有效的现场故障处理服务。

11. 未尽事宜：

1) 采购人不组织现场勘查，供应商自行到现场及周围环境进行勘察，勘察现场所发生的费用由响应供应商自己承担；

2) 工作未尽事宜，根据本采购项目要求对具体实施任务进行调整；

3) 为确保项目长期、稳定、高效运行，投标人须承诺：本次提供的运维服务将实现与现有平台及江西省、九江市平台的全面、深度、无缝对接。在对接过程中，将严格保障既有平台功能的持续稳定运行，杜绝任何形式的服务中断；同时确保所有数据的完整性、准确性和安全性，防止数据丢失或损坏。响应供应商需提供无缝对接承诺函(格式自拟)并加盖供应商公章。

注：1. 以上商务要求为必须满足项，供应商须全部满足(满足或优于即可)，否则视为无效投标。