

## 服务需求

注：以下服务需求为实质性条款，必须全部响应或优于，任何一项不满足作无效响应处理。

### 1. 项目概括

病理诊断作为疾病诊断的“金标准”，也是医生的“医生”。病理诊断报告的准确与否，决定着患者的健康安全和命运。钟南山院士评价病理学科：“病理科和病理科医生的水平，是一个医院医疗质量高低的一个重要标志。”为了扩大病理学科的服务范围，加大病理科对临床的服务能力，有效推动分级诊疗制度及精准医疗的落实。为医院留住更多的患者，开展更多的临床手术，为临床保驾护航。让百姓少跑路，少花钱，让百姓足不出市县就能享受到省级病理专家的服务。

### 2. 具体服务需求

2.1. 配合医院病理科按照等级医院评审工作及医院等级评审要求，安排专人落实病理科等级评审工作，后期病理科工作要求将按照二甲标准执行。

2.2每年安排1-2次省级专家到医院开展病理学术讲座，每季度安排1次省级病理专家到病理科现场指导阅片及带教，解答疑难病理。每季度安排1次省级病理技术专家到病理科指导制片，做好技术质控。每季度安排1次临床与病理科的现场交流会。

2.3病理科医生的培养：

（1）定期的业务学习（不限于每月的业务学习1次或疑难病例的分享学习）

；

（2）病理技术员的培养：培养病理科技术员掌握常规病理制片技术，冰冻切片技术、细胞病理制片技术，特殊染色技术等。

2.4提供至少6名有国内公立三甲医院工作经验的高级职称病理专家提供诊断服务，并分亚专家诊断，保证病理诊断的质量。

2.5供应商需要提供一名专业的运营人员，负责临床沟通、学术会议的开展等。

2.6术中冰冻项目需有专职术中冰冻病理技术员现场指导，需由省级高级职称病理专家提供亚专科诊断及签署报告。

2.7为了保证病理诊断的时效性及稳定性，免费提供病理远程会诊云平台软件服务，该平台须与采购人现有系统对接，承担相关对接产生的全部费用，并负责云平台的维护；同时，云平台软件或实验室系统须办理网络安全等级保护备案。

2.8提供相应远程指导取材系统，并可溯源，规范取材，防止漏取。

2.9合作期内，当采购人设备出现无法使用情形或设备维修或更换期间，需无偿提供备用设备到科室，保障科室正常运转。

2.10要保证报告的及时性，术中冰冻30分钟内出具报告，其他合作项目3-5个工作日内出具报告。

2.11供应商有类似的成功合作医院，有处理各种突发情况的经验。

2.12病理科合作项目：常规组织病理、术中冰冻病理、快速石蜡切片检查、疑难病理会诊、免疫组织化学检查、特殊染色、分子病理、细胞病理、TCT、细胞DNA倍体分析等。

2.13具有相应的病理方面的资质，可以承担病理诊断的医疗风险，并承担相应责任。

2.14提供合作项目所需要的病理科试剂耗材，所提供的试剂耗材应符合国家检定标准。

2.15相关病理科样本尽量做到“不出院”现场解决，特殊项目除外。

2.16合作期内，供应商长期派驻1名专业的病理技术员，该派驻人员的所有费用由供应商承担，派驻人员由科室统一管理，保障科室正常运转。

年度考核办法（1+1+1 合同模式）

### **3. 年度考核办法**

#### **3.1 考核总则**

- （1）考核周期：每年 1 次，合同年度期满前 15 个工作日内完成
- （2）考核组织：医院成立考核小组
- （3）考核方式：百分制量化评分，现场核查 + 台账查阅 + 科室评价
- （4）结果运用： $\geq 80$  分合格，准予续签； $< 80$  分不合格，不予续签

#### **3.2 一票否决项（发生以下任意一项将导致直接不合格，不予续签）**

- （1）发生病理诊断重大错误，造成医疗事故或严重不良后果；
- （2）擅自缩减服务内容、降低专家标准、派驻病理技术员不到位或撤换派驻人员；

- (3) 提供虚假资质、专家材料、业绩证明；
- (4) 多次严重延误报告，引发投诉或舆情；
- (5) 拒绝医院管理、拒绝整改考核问题；

### 3.3考核流程

- (1) 成交供应商自查自评，提交年度履约报告及佐证材料；
- (2) 考核小组现场核查、查阅台账、科室评价；
- (3) 出具考核评分表与结论，双方签字确认；
- (4) 考核结果作为年度续签唯一依据。

### 3.4考核内容及评分表（总分 100 分）

考核模块	考核项目	分值	评分标准	扣分说明
一、服务质量 与诊断质控 (37 分)	1. 诊断安全无事故	10	无重大诊断差错、无医疗责任事故得 10 分	发生 1 次重大差错 / 责任事故，本项 0 分
	2. 全流程质控规范	10	取材、制片、诊断、报告全流程规范可溯源得 10 分	1 项不规范扣 2 分，扣完为止
	3. 报告时效达标	7	冰冻 30 分钟内、常规 3-5 个工作日出报告得 7 分	延误 1 次扣 1 分，扣完为止
	4. 试剂耗材合规	5	试剂耗材符合国标、无不合格产品得 5 分	1 次不合规扣 2 分，扣完为止
	5. 医疗风险控制	5	风险控制到位、配合纠纷处置得 5 分	履职不到位 1 次扣 2 分，扣完为止
二、专家服务 与技术支持 (25 分)	1. 高级职称专家保障	8	按要求提供≥6 名三甲高级职称专家、亚专科全覆盖得 8 分	少 1 名专家扣 2 分，扣完为止
	2. 术中冰冻服务规范	6	省级高级职称专家诊断、专职技术人员现场指导得 6 分	1 次不达标扣 3 分，扣完为止

	3. 专家指导与学术活动	6	按频次完成讲座、带教、质控指导、交流会得 6 分	少 1 次扣 1 分，扣完为止
	4. 远程平台运行稳定	5	平台免费、对接顺畅、维护及时、可溯源得 5 分	故障 1 次扣 1 分，扣完为止
三、人员派驻与人才培养 (10分)	1. 技术员派驻	5	长期派驻 1 名病理技术员、服从管理、费用自理得6分	脱岗（或不服从管理）1 次扣2 分，扣完为止
	2. 人员培训落实	5	定期业务学习、技术员技能培训到位得 4分	少 1 次培训扣 1 分，扣完为止
四、运营保障与应急处置 (18分)	1. 专职运营人员履职	6	沟通顺畅、会议组织落实得 6分	履职不到位 1 次扣 2 分，扣完为止
	2. 备用设备保障	6	设备故障无偿提供备用设备得 6 分	未提供 1 次扣 3 分，扣完为止
	3. 售后响应及时	6	2 小时响应、6 小时方案、12 小时到场得 6分	1 次不达标扣 2 分，扣完为止
五、履约与合规管理（10分）	1. 结算与资料规范	3	按约结算、开票、资料完整得 3 分	1 次不规范扣 1 分，扣完为止
	2. 配合二甲评审	3	配合评审、资料提交及时得 3 分	不配合 1 次扣 2 分，扣完为止
	3. 样本现场处置	4	样本“不出院”处置达标得 4 分	违规 1 次扣 2 分，扣完为止