

服务需求

余江区应急广播建设运维服务项目						
序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	总价（元）	备注
1	专职网络维护工程师服务	1	人/年			含人员社会保险福利待遇等全部相关开支
2	服务车辆费用	1	辆/年			含车辆保险、车损、油费等所有使用成本
3	前端设备用电量	1141	套/年			年度用电量支持，保障设备正常供电运行
4	物联网卡服务	1141	套			每个村村响广播传送，不低于 30G 每年
5	前端设备维护	1141	套/年			每日做好值班播发记录，确保在线率 90%以上，包含设备（含多模音柱、设备箱、适配器、收扩机等）损坏维修或更换。
	指挥中心场地及相关设备使用费	1	年			包含场地租赁费、相关设备使用费、安装调试费、运维支持费等一切费用。
合计						

1、服务内容

(1) 人员与车辆保障

- 配备 1 名专职网络维护工程师，负责项目整体网络运维工作，费用包含其社会保险、福利待遇等全部相关开支。

- 配备 1 辆专用服务车辆，承担设备巡查、维修等现场工作，费用涵盖车辆保险、车损、油费等所有使用成本。

(2) 设备基础保障

- 为 1141 套前端设备提供年度用电量支持，保障设备正常供电运行。

- 为 1141 个村村响广播配置物联网卡，每年流量不低于 30G，确保广播信号稳定传送。

(3) 设备运维服务

- 指挥中心场地设备使用、安装调试、运维支持等；

- 对 1141 套前端设备（含多模音柱、设备箱、适配器、收扩机等）进行专业维护；每日做好值班播发记录，确保在线率 90%以上。

- 负责设备损坏后的维修或更换工作，及时恢复设备正常功能。

2、服务流程

(1) 前期筹备

- 完成人员安排，确保工程师具备应急广播网络运维专业能力；完成服务车辆的准备工作。

- 与电力部门对接，落实 1141 套前端设备的用电量保障事宜；完成物联网卡安装与调试，确保每个村村响广播信号正常传输。

(2) 日常运维

- 每日值班做好值班播发记录，检查设备运行状态、网络连接情况，对发现的小问题及时现场处理。

- 建立设备故障响应机制，接到故障报修后，第一时间安排人员到场排查维修；对于需要更换的设备，及时采购并完成安装调试。

(3) 定期复盘与优化

- 每月对运维数据进行汇总分析，包括设备在线率、故障发生率、维修响应时长等，形成运维报告。

- 根据运维报告中的问题，优化故障处理流程，提升运维效率和服务质量。